



REPUBLIKA HRVATSKA



VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA
Županijsko povjerenstvo za zaštitu
prava pacijenata

KLASA: 501-01/20-01/03

URBROJ: 2196/1-08-20-1

Vinkovci, 11. veljače 2020. godine

Na temelju članka 33. stavak 1. točka 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04. i 37/08.) Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

d o n o s i

IZVJEŠĆE O RADU ŽUPANIJSKOG POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA PODRUČJU VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE U 2019. GODINI

Zakonom o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04. i 37/08.) određeno je pravo pacijenata na:

1. pravo na suodlučivanje
2. pravo na obaviještenost
3. pravo na odbijanje primitka obavijesti
4. pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinoga dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka
5. pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji
6. pravo na povjerljivost
7. pravo na održavanje osobnih kontakata
8. pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove
9. pravo na privatnost
10. pravo na naknadu štete.

U cilju ostvarivanja i promicanja navedenih prava pacijenata Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata osnovano je na temelju članka 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata, a u ovom mandatu imenovano je Rješenjem Županijske skupštine Vukovarsko-srijemske županije KLASA: 500-01/19-01/07, URBROJ: 2196/1-03/1-19-3, od 21. veljače 2019. godine, te djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo. Poslovníkom o radu Županijskog povjerenstva za zaštitu prava pacijenata uređuje se organizacija, način rada i druga pitanja vezana za rad Povjerenstva. Poslovník o radu Povjerenstvo je donijelo na svojoj sjednici održanoj u 3. listopada 2019. godine. Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata radi na sjednicama koje se održavaju prema potrebi i sukladno zaprimljenim pritužbama pacijenata.

U Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Vukovarsko-srijemske županije imenovani su:

1. Davor Bandić, dr.med., predsjednik
2. Larisa Katrin Peranović, članica
3. Robert Rapan, član
4. Nikola Crnković, član
5. Zdenko Cikoja, član

Sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, Povjerenstvo obavlja sljedeće poslove:

- prati primjenu propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,
- podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja druge poslove određene ovim Zakonom.

Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata djeluje aktivno već dugi niz godina i tijekom ranijih godina je bilo značajno više postupanja. U kasnijim godinama njih je sve manje, vjerojatno i zbog pozitivnog djelovanja rješavanja prethodnih slučajeva povreda prava pacijenata iz domene predmetnog Zakona.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Vukovarsko-srijemske županije u 2019. godini zaštitu prava pacijenata provodilo je u okviru Zakonom utvrđenog djelokruga.

Tijekom 2019. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Vukovarsko-srijemske županije zaprimilo je sveukupno tri pritužbe pacijenata, i to kako slijedi:

Prva pritužba odnosila se na pritužbu pacijenta na rad Ministarstva zdravstva i rad Ministarstva pravosuđa, a koju je pacijent odaslao putem e-pošte na stotinjak e-mail adresa, između kojih je bila i e-mail adresa Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Vukovarsko-srijemske županije. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata utvrdilo je da to nije u njihovoj nadležnosti, a naročito što je u predmetnim postupanjima pokrenut niz pravnih radnji i postupaka uključivši i Državno odvjetništvo.

Druga pritužba odnosila se na pritužbu pacijentice na rad liječnice u ordinaciji primarne zdravstvene zaštite. Postupajući po navedenoj pritužbi, a sukladno zakonskim ovlastima, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata pismenim putem odgovorilo je pacijentici da Povjerenstvo nije nadležno za utvrđivanje prava na bolovanje za njegu djeteta ili pratnju, već je riječ o eventualnoj povedi prava iz osnovnog zdravstvenog osiguranja, među kojima je pravo na bolovanje, a o čemu odlučuje isključivo izabrani liječnik. Povjerenstvo je pacijenticu uputilo na nadležne institucije, u konkretnom slučaju na Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, jer se pritužba odnosila na utvrđivanje prava otvaranja bolovanja majci koja kao pratnja bolesnom djetetu s njim treba ići na terapije.

Treća pritužba odnosila se na pritužbu pacijenta na rad liječnice i medicinske sestre u ordinaciji primarne zdravstvene zaštite. Postupajući po navedenoj pritužbi, a sukladno zakonskim ovlastima, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata nakon zatraženog očitovanja od ravnatelja Doma zdravlja Vinkovci, pismenim putem odgovorilo je pacijentu da je iz njegove pritužbe primijećeno da je došlo do narušenih odnosa između pacijenta i liječnika. Iz tog razloga, Povjerenstvo je pacijenta uputilo da ostvari svoje pravo promjene liječnika primarne zdravstvene zaštite, i to na način da pošalje pismeni zahtjev ili osobno ode u Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Područni ured Vinkovci i zatraži premještanje zdravstvenog kartona u ambulantu nekog drugog liječnika primarne zdravstvene zaštite. Što se tiče pritužbi pacijenta na stručnost rada u ordinaciji primarne zdravstvene zaštite, Povjerenstvo je pacijentu odgovorilo da se na taj dio navoda u njegovoj pritužbi ne može očitovati jer u tom dijelu Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata nije nadležno te da Povjerenstvo ima svoj djelokrug rada temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata u kojem nije propisana odredba o ocjenjivanju stručnosti rada liječnika i ostalih zdravstvenih radnika.

Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u svim slučajevima pritužbi pacijenata svoje odgovore i pouke o potrebnim postupanjima pacijentima je dostavilo na odgovarajući način.

Kako je ranije navedeno, Povjerenstvo je razmatralo pritužbe pacijenata a koje se tek dijelom odnose i na možebitno neprofesionalno ponašanje liječnika ili drugog medicinskog osoblja. Pritužbi u kojima pacijenti iznose tvrdnje da prilikom pružanja usluga nisu informirani o svojem zdravstvenom stanju, potrebnom medicinskom zahvatu, mogućim komplikacijama i slično, u 2019. godini Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata nije zaprimilo. Također, tijekom 2019. godine Povjerenstvo nije zabilježilo slučaj teže povrede prava pacijenata koja može ugroziti život ili zdravlje pacijenta i o kojoj bi bilo dužno obavijestiti Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva.

Nadalje, Povjerenstvo u 2019. godini povodom pritužbi građana nije predlagalo i davalo preporuke nadležnim tijelima državne uprave, tijelima lokalne i regionalne (područne) samouprave, pravnim i fizičkim osobama za poduzimanje mjera za sprečavanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interese pacijenata jer se nije činilo da bi za tim bilo potrebe.

Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata surađuje s drugim sudionicima zdravstvenog sustava i to s: Općom županijskom bolnicom Vinkovci, Općom županijskom bolnicom i bolnicom hrvatskih veterana Vukovar, Domom zdravlja Vinkovci, Domom zdravlja Vukovar i Domom zdravlja Županja, Zavodom za hitnu medicinu Vukovarsko-srijemske županije, Zavodom za javno zdravstvo Vukovarsko-srijemske županije kao i s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Sadržaj međusobne suradnje je pomoć pacijentima pri iznalaženju rješenja kod poteškoća pri ostvarivanju svojih prava.

Nadalje, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata ima svoga člana u novoformiranom tijelu – Savjetu za zdravlje Vukovarsko-srijemske županije, i tako izravno i aktivno sudjeluje u unaprjeđenju zdravstvene zaštite po svim relevantnim pitanjima.

Kako bi se približilo građanima i omogućila jednostavnija komunikacija Povjerenstvo o svojem djelokrugu rada prema potrebi izvještava javnost i putem medija, te je unaprjeđena internetska stranica Vukovarsko-srijemske županije, na kojoj su objavljeni svi podaci koji se odnose na Povjerenstvo, te na taj način pacijenti imaju potpuni pristup svim potrebnim informacijama. Također, otvorena je posebna adresa elektroničke pošte prava.pacijenata@vuszh.hr, uspostavljena za potrebe rada Povjerenstva i jednostavne i transparentne komunikacije s građanima.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata je mišljenja da ima još neriješenih pitanja i problema u zdravstvenom sustavu s kojima se pacijenti svakodnevno susreću pri ostvarivanju svojih prava na zdravstvenu zaštitu, a koje je i Povjerenstvo primjećuje kroz svoj rad. Ocjena je u ovom trenutku stanje u pogledu zaštite prava pacijenata u Vukovarsko-srijemskoj županiji zadovoljavajuće.

Povjerenstvo će i nadalje nastojati da kroz suradnju sa institucijama u sustavu zdravstva i dobroj dostupnosti pomogne pacijentima pri ostvarivanju njihovih prava koja imaju prema Zakonu o zaštiti prava pacijenata, koliko god to bude moguće.

Predsjednik
Županijskog Povjerenstva za zaštitu prava
pacijenata
Davor Bandić, dr. med.

