

~~DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE~~

VUKOVAR

~~IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE I~~

NEMOĆNE OSOBE VUKOVAR ZA

~~2012. GODINU~~

*Veljača, 2013. godine*

# **I Z V J E Š E O R A D U**

## **DOMA ZA STARIJE I NEMO NE OSOBE VUKOVAR U 2012. GOD.**

### **UVOD**

Dostavljamo Vam Izvješće o radu za 2012. godinu sa potrebnim podacima o Domu kako slijedi

- 1) PODACI O DOMU – osnivanje, registracija i djelatnost
- 2) KAPACITET I BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA
- 3) STRUKTURA KORISNIKA PREMA:
  - a) dobi, spolu i pokretnosti
  - b) dominantnim vrstama oštećenja
  - c) razlogu smještaja
  - d) izvorima prihoda
- 4) BROJ I KVALIFIKACIJSKA STRUKTURA ZAPOSLENIKA
- 5) POSLOVI SOCIJALNOG RADA I RADNE TERAPIJE
- 6) USLUGE ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU
- 7) USLUGE PREHRANE
- 8) USLUGE POMOĆNO-TEHNIČKE SLUŽBE
- 9) FINACIJSKO POSLOVANJE U 2012.
- 10) ODNOSI S JAVNOŠĆU
- 11) PRIJEDLOG MJERA ZA UNAPREĐENJE DJELATNOSTI I DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE

### **1) PODACI O DOMU**

Dom umirovljenika Vukovar osnovan je Rješenjem Narodnog odbora gradske općine Vukovar 04.01.1954. godine. Temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN 73/97) god. Dom mijenja naziv u Dom za starije i nemoćne osobe Vukovar, sa sjedištem u Vukovaru Šibenska 14.

Republika Hrvatska je 01.01.2002. god. svoja osnivačka prava prenijela na Vukovarsko-srijemsku županiju.

Dom starih i nemoćnih sljedbenik je, takozvane „ubožnice“ o kojoj se brinuo grof Eltz i nalazio se preko puta Opće bolnice Vukovar. Zbog neadekvatnih uvjeta 1985. god. započela je gradnja novog montažnog Doma na sadašnjoj parceli Doma. Novi Dom je

započeo sa radom 1986. god., ali zbog još uvijek nedovoljnog kapaciteta 1987. god. nadograđena je još jedna depadansa, tada je kapacitet Doma bio za 120 korisnika.

U Domovinskom ratu Dom je u potpunosti srušen, preživjeli korisnici smješteni su u druge domove u RH.

Početak mirne reintegracije, 01.08.1997. god. tadašnje Ministarstvo rada i socijalne skrbi preuzelo je brigu o korisnicima koji su boravili u samostanu sestara Karmeličanki u Šaregradu. Zbog vrlo teških uvjeta i neadekvatnog prostora, 2001. god. Dom je iz Šaregrada preseljen u novoizgrađeni Dom u Nuštru.

Ubrzo nakon toga započeta je gradnja novog Doma na sadašnjem mjestu, kapaciteta za 108 korisnika. Dom je završen i useljen u prosincu 2007. god.

Djelatnost Doma je pružanje slijedećih usluga:

-stanovanje i prehrana, briga o zdravlju, njega, održavanje osobne higijene i pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, usluge socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, radnih aktivnosti, organiziranja slobodnog vremena, pratnje i organiziranog prijevoza i savjetodavnog rada.

- poludnevni i cjelodnevni boravak

- pomoći i njege u kući

- smještaj za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija ( rani stadiji bolesti ).

Dom za starije i nemoćne osobe može pružati i druge programe u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života starijih i nemoćnih osoba.

Dom predstavlja i zastupa ravnatelj.

Domom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od pet članova, od kojih tri člana imenuje osnivač, jedan predstavnik zaposlenika i jedan predstavnik korisnika.

## 2) KAPACITET I BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA

Dom Vukovar ima kapacitet za 108 korisnika od toga je 66 mjesta predviđeno za smještaj nepokretnih ili teško pokretnih korisnika, a 42 mjesta za stambeni dio.

Međutim zbog velike potrebe za smještajem u jedinici pojačane njege, u dio kapaciteta u stambenom djelu smješteni su korisnici s pomagalom ( sa štakama, hodalicama, inv. kolicima i dr. ) tako da u kategoriji polupokretan- nepokretan imamo 77 korisnika. Time smo smanjili kapacitet smještenih pokretnih korisnika, a na osnovu povećanja polupokretnih-nepokretnih.

Tablica 1.

Kapacitet Doma, broj korisnika i broj zahtjeva za smještaj –

- stanje 31.12.2012. god.

Smještaj	Kapacitet ( utvrđeni broj mjesta)	Broj korisnika	Broj zahtjeva za smještaj	
			Ukupno	Trenutno zainteresiranih
Stambeni dio	42	29	71	30
Jedinica za pojačanu njegu	66	77	79	78
<b>UKUPNO</b>	<b>108</b>	<b>106</b>	<b>150</b>	<b>108</b>

Iz tablice je vidljivo da je zaprimljeno 150 zahtjeva za smještaj. U stambeni dio, dakle za pokretne korisnike, od 71 zamolbi trenutno je zainteresirano 30 osoba, a preostalim osobama smještaj nije hitan nego si žele osigurati mjesto na listi čekanja u slučaju da dođe do promjene u njihovom zdravstvenom stanju. Moramo naglasiti da među navedenim zahtjevima ima zainteresiranih bračnih parova, te veliki broj osoba koje žele isključivo smještaj u jednokrevetnoj sobi.

Najveći broj zahtjeva za smještaj ( 79 ) je za smještaj u odjelu njege i brige o zdravlju, to su polupokretne i nepokretne osobe. Svi zahtjevi su uglavnom hitni jer se radi o osobama koje zbog svojih psihofizičkih promjena zdravstvenog stanja ne mogu više živjeti same ili sa svojom obitelji.

### 3) STRUKTURA KORISNIKA

#### a) prema dobu, spolu i pokretnosti

Tablica 2.

Broj korisnika prema dobu, spolu i pokretnosti – stanje 31.12.2012. god.

Dob	Pokretni			Teže pokretni			Nepokretni			Ukupno		
	muški	žene	svoga	muški	žene	svoga	muški	žene	svoga	muški	žene	svoga
Do navr 30 god	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
Više od 30 do 40	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
Više od 40 do 50	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
Više od 50 do 60	1	-	1	1	-	1	-	2	2	2	2	4
Više od 60 do 65	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Više od 65 do 70	-	1	1	1	-	1	1	1	2	2	2	4
Više od 70 do 75	1	2	3	1	1	2	1	1	2	3	4	7
Više od 75 do 80	2	5	7	3	3	6	2	5	7	7	13	20
Više od 80 do 85	6	9	15	4	7	11	1	11	12	11	27	38
Više od 85 do 90	-	2	2	5	5	10	1	9	10	6	16	22
Više od 90 do 95	-	-	0	1	2	3	-	5	5	1	7	8
Više od 95 do 100	-	-	0	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Više od 100	-	-	0	-	-	0	-	1	1	-	1	1
<b>Ukupno</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>72</b>	<b>106</b>

Iz tablice je vidljivo da je sve veći broj korisnika u kategoriji polupokretan i nepokretan (77 korisnika), prosječna starost korisnika je 80 - 85 godina.

**b) prema dominantnim vrstama oštećenja**

Tablica 3.

Broj korisnika prema dominantnim vrstama oštećenja ( u funkcionalnom smislu) i dobi  
- stanje 31.12.2012. god.

Vrsta oštećenja	Dob korisnika			UKUPNO
	Do navršениh 40 godina	Više od 40 do 65	Više od 65	
Oštećenje vida	/	/	3	<b>3</b>
Oštećenje sluha	/	/	7	<b>7</b>
Tjelesna invalidnost	/	1	6	<b>7</b>
Mentalna retardacija	/	3	/	<b>3</b>
Psihička bolest	/	/	/	<b>/</b>
Ovisnost o alkoholu	/	/	/	<b>/</b>
Ovisnost o psihoaktivnim supstancama	/	/	10	<b>10</b>
Kronična bolest	/	1	75	<b>76</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>/</b>	<b>5</b>	<b>101</b>	<b>106</b>

c) prema razlogu prestanka smještaja

Tablica 4.

Broj korisnika kojima je tijekom 2012. godine prestao smještaj prema razlogu prestanka smještaja i dužini prethodnog boravka u Domu.

Razlog prestanka smještaja	Dužina	boravka		<b>UKUPNO</b>
	do 12 mjeseci	Više od 12 do 36 mjes.	Više od 36 mjeseci	
Odlazak u drugi dom	1	-	-	<b>1</b>
Odlazak u vlastitu obitelj	2	-	-	<b>2</b>
Umro	5	9	5	<b>19</b>
Suicid	-	-	-	<b>-</b>
Ostalo	-	-	-	<b>-</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>22</b>

d) prema izvorima prihoda

Tablica 5.

Broj smještenih korisnika prema izvoru plaćanja cijene usluga  
– stanje 31.12.2012. god.

Plaća državni proračuni	Plaćaju sami + državni proračun	Plaćaju drugi + državni proračun	Plaćaju sami	Plaćaju sami + drugi	Plaćaju drugi	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7
<b>7</b>	<b>15</b>	<b>/</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>106</b>

Iz tablice je vidljivo da je sve manji broj korisnika za koje plaća MZSS, odnosno onih koji su smješteni Rješenjem Centra za socijalnu skrb, a 45 korisnika ima dovoljno da od svoje mirovine plaća cijeli iznos smještaja.

#### 4) BROJ I KVALIFIKACIJSKA STRUKTURA ZAPOSLENIKA

Tijekom 2012. godine u Domu je bilo uposleno 40 zaposlenika na neodređeno vrijeme. Zbog ograničenih i nedovoljnih financijskih sredstava, tijekom godišnjih odmora nismo uposlili niti jednu osobu na određeno vrijeme.

Radni odnos je prestao voditelju računovodstvenih poslova, zbog povratka zaposlenice s porodnog dopusta.

Iz tablice je vidljivo da je sa 31.12.2012. u Domu za starije i nemoćne osobe Vukovar zaposleno 40 radnika.

Tablica 6. s 31.12.2012. godine.

Red. broj	ZAPOSLENICI	Određeno	Neodređeno	Ukupno	Struktura prema
1.	Ravnatelj Dipl. soc. radnik		1	1	VSS
2.	Socijalni radnik		1	1	VŠS
3.	Viša medicinska sestra		1	1	VŠS
3.	Medicinska sestra		7	7	SSS
4.	Njegovateljica		11	11	Tečaj za njegovatelje
5.	Šef računovodstva		1	1	VSS
6.	Blagajnik		1	1	SSS
7.	Materijalni knjigovođa-ekonom		1	1	SSS
8.	Kućni majstor		2	2	SSS
9.	Kuhar		3	3	SSS
10.	Pomoćni kuhar		2	2	PKV ili SSS
11.	Servirka		1	1	NKV
12.	Pralje		2	2	NKV
13.	Spremačice		6	6	NKV
<b>UKUPNO</b>			<b>40</b>	<b>40</b>	

## 5) POSLOVI SOCIJALNOG RADA I RADNE TERAPIJE

Tijekom 2012. godine poslovi socijalnog rada odvijali su se u skladu sa usvojenim planom rada ,ali se i dopunjavao ovisno o potrebama i zahtjevima korisnika, te drugim okolnostima.

Posao socijalnog rada u Domu obuhvaća poslove vezane za davanje informacija zainteresiranim osobama ili članovima njihovih obitelji o uvjetima i mogućnostima smještaja,postupak tijekom pripreme dolaska na smještaj,pružanje pomoći prilikom dolaska na smještaj,kao i pružanju svih ostalih potrebitih usluga.

Socijalni radnik uspostavlja prvi kontakt sa korisnikom prilikom dolaska na smještaj i prati ga cijelo vrijeme njegovog boravka u Domu , a cilj je stvoriti što ugodniji osjećaj u novoj sredini.

S tim u vezi u 2012. god. obavljani su slijedeći poslovi:

U protekloj godini zaprimljen je veliki broj zahtjeva za smještaj (89 zahtjeva). Na dan 31.12.2012.god. u Domu je smješteno 106 korisnika.

Komisija za prijem i otpust korisnika sastajala se jednom mjesečno sukladno Pravilniku o radu Komisije za prijem i otpust korisnik . U nekoliko slučajeva Komisija se sastala i češće tijekom mjeseca kada se radilo o zahtjevu za hitan-prioritetan smještaj upućen strane CZSS ,a razlozi su najčešće hitan otpust iz bolnice,bez obitelji ,život u lošim socio-ekonomskim uvjetima i dr. Tijekom 2012.god. održano je 12 sjednica Komisije za prijam i otpust korisnika o kojima su uredno sastavljani zapisnici. Nakon komisijskog pregleda zahtjeva napisane su odluke o prijemu,te svi podnositelji zahtjeva koji zadovoljavaju uvjete stavljeni na listu čekanja. Moram naglasiti da je veliki broj zahtjeva za smještaj bio za odjel stacionar gdje je smještaj bio hitno potreban, a određen broj korisnika si kao i do sada želi osigurati mjesto na listi čekanja u slučaju pogoršanja zdravstvenog stanja. Navodim da imamo i znatan broj (16) zahtjeva bračnih parova koji žele smještaj u dvokrevetnoj sobi. Na dan 31.12.2012.godine na listi čekanja je 150 osoba.

Za 8 korisnika kod kojih je došlo do pogoršanja zdravstvenog stanja komisija je donijela odluku o premještanju sa stambenog dijela doma na odjel pojačane njege.

Tijekom godine na smještaj je primljeno 19 korisnika od kojih je 6 muških te 13 ženskih korisnika. Od ukupnog broja smještenih, 8 korisnika je smješteno na stambenom odjelu,a 13 korisnika na odjelu stacionara.

Obavljeni su svi administrativni poslovi oko prijema (popunjeni osobni listovi korisnika, podaci za socijalnu anamnezu, sklopljeni ugovori o smještaju, obaviješteni CZSS o realizaciji smještaja i dr.). Nakon prijema korisnike se češće obilazilo i pratila adaptacija na novu sredinu, upoznavalo ih se sa drugim korisnicima, djelatnicima, prostorijama Doma i sl.

Kroz individualni i grupni rad u suradnji sa glavnom sestrom rješavali su se razni problemi novoprimljenih korisnika (snalaženje u novom prostoru,kome se obratiti za neki nastali problem,nostalgija za kućom i obitelji i sl). Osim navedenog kroz rad u manjim grupama rješavali su se problemi vezani za poremećene odnose u sobi, održavanje osobne higijene, konzumiranje alkohola i dr. Kroz ovakav rad uspjeli smo doznati njihove interese,ranija zanimanja i navike,te ih u skladu sa preostalim sposobnostima nastojali uključiti u razne radno-okupacijske aktivnosti koje doprinose poboljšanju njihovog općeg stanja. Tijekom godine održano je 8 grupnih sastanaka o kojima su uredno sastavljani zapisnici.



Umrlo je 18 korisnika – obavljani svi poslovi nakon smrti korisnika (ishodovani smrtni listovi, obavljene objave u HZZO i HZMO, obaviješteni CZSS i dr.), te se često pružana pomoć obitelji u organizaciji sahrane. Korisnicima koji nemaju nikoga od članova obitelji kao i onima koji su bili duže vrijeme u Domu odlazilo se na sprovod.

Smještaj u Domu je napustilo 3 korisnika, jedan je otišao u drugi dom, a dva su se vratila u obitelj jer zbog zdravstvenog stanja nisu mogli funkcionirati u Domu.

Redovito su održavani kontakti sa obiteljima korisnika vezano za njihovo opće stanje.

Kupovane razne potrepštine onim korisnicima koji to nisu u mogućnosti sami obaviti ili nemaju članova obitelji.

Redovito podizane mirovine korisnika na čije štedne knjižice imam punomoć, te uplaćivala iste u blagajnu Doma.

Rješavano ostvarivanje raznih prava korisnika: „Potvrde o životu“ za korisnike INO mirovina, istekle zdravstvene iskaznice kao i dopunska zdravstvena osiguranja, smrtno listove i dr. Vrlo dobro je surađivano sa vanjskim službama u rješavanju navedenih prava korisnika (HZMO, HZZO, Županijski uredi, CZSS i dr.).

Vođena je sva potrebna dokumentacija i evidencija korisnika, od prijema do odlaska iz Doma, kao i dnevni dnevnik rada.

Inspektori Ministarstva socijalne politike i mladih su 21. i 22. veljače 2012.god. proveli inspekcijski nadzor nad radom Doma. U skladu s provedenim nadzorom stručni radnici Doma su bili obvezni izraditi individualne planove za sve smještene korisnike na način propisan odredbom čl. 6. Pravilnika o vrsti i djelatnosti doma soc. skrbi... („N.N.“, broj 64/09). Rok za izradu istih je bio 6 mjeseci u kom razdoblju su isti izrađeni u skladu s uputama Ministarstva.

Vukovarsko-srijemska županija kao osnivač Doma dala je suglasnost na prijedlog o povećanju cijena usluga u Domu od 01.listopada 2012.god.

Sve obitelji korisnika su pravovremeno upoznate sa odlukom o novim cijenama, a koje su uvećane za 10%.

Sa korisnicima je jednom mjesečno održavan Zbor korisnika gdje su isti mogli iznijeti svoje probleme, potrebe, prijedloge i primjedbe, te postaviti razna pitanja. Održano je 12 ovakvih sastanaka na kojima su sa korisnicima sudjelovali: Ravnateljica, soc. radnica, gl.med.sestra, predstavnik kuhinje, te predstavnici ostalih zaposlenika ako se ukaže potreba.

Sa ravnateljicom sudjelovala na V Konferenciji socijalnih radnika u trajanju od 3 dana u Trogiru. Tema Konferencije je bila „Međugeneracijsko povezivanje i aktivno starenje“.

Sudjelovala u Domovima za starije i nemoćne osobe na sastancima stručnih radnika uz razmjenu iskustava u stručnom radu.

Posao socijalnog rada ujedno obuhvaća i radno okupacijske aktivnosti, te aktivno korištenje slobodnog vremena korisnika, a što predstavlja vrlo važan aspekt života u Domu.

Sudjelovanje korisnika u aktivnostima koje se pružaju u Domu uvjetovano je njihovim slobodnim izborom, sposobnostima i interesima. Aktivnosti su organizirane radi održavanja postojećeg zdravstvenog stanja, a usmjerene su uglavnom na zabavu i druženje.

Korisnicima je tijekom godine organizacija slobodnog vremena omogućena kroz razne grupne aktivnosti

- Grupa za jutarnju gimnastiku u koju je uključena soc. radnica i gl. med sestra svakodnevno. Za provođenje ove aktivnosti pomoć su nam pružali studenti fizioterapijskog smjera za vrijeme provođenja praktične nastave u našoj ustanovi.
- Grupa za rad u kreativnoj radionici u okviru koje se izrađuju razni ukrasi od različitih materijala. Suradnju i pomoć u ovoj radionici su pružali članovi Dnevnog boravka Vukovar, gradske knjižnica Vukovar, članovi Udruge odgajatelja. Radionica je bila aktivnija tijekom raznih blagdana.
- Molitvena grupa u kojoj su bili uključeni članovi molitvene zajednice Župe Kraljice mučenika 1 x tjedno. Duhovnu potporu koja je vrlo bitna za osobe starije životne dobi pružaju časna sestre iz Vinkovaca 1 x mjesečno .
- Sv. Misu u Kapelici Doma održavaju 1 x mjesečno svećenici Župe Sv. Filipa i Jakova. Povodom velikih blagdana održava se velika ispovijed svih korisnika koji to žele. Na svaki naš poziv svećenici dolaze posjetiti teško bolesne korisnike .
- Grupa za održavanje i sadnju cvijeća radila je na održavanju istog kao i na oplemenjivanju i uređenju prostora Doma. Niti ove godine nam grad nije omogućio pomoć u uređenju okoliša, te su korisnici sami kupovali sjeme i popunjavali prazne žardinjere po balkonima. Moram naglasiti da im je održavanje cvijeća unutar Doma (u lončanicama) počelo predstavljati problem, te će se održavanje istog morati organizirati na neki drugi način.

Korisnici za vrijeme godišnjih odmora kao i za vrijeme ljetnih vrućina slobodno vrijeme provodili su izrađujući ručne radove u sobama za koje im nabavljamo materijal, igraju društvene igre u dnevnim boravcima koji su za ljetnih vrućina klimatizirani, gledaju TV koji imaju gotovo u svim sobama i dnevnim boravcima. Korisnicima su svakodnevno dostupne knjige uz voditelja knjižnice korisnika Budimira Mirković, a gdje im se i svakodnevno dostavlja dnevni tisak (Večernji i Jutarnji list, Glas Slavonije, Vukovarske novine i dr.).

Svaka dva mjeseca rođendanskom tortom počašćeni su svi korisnici koji su imali rođendan.

Obilježeni su svi vjerski i državni blagdani i praznici:

-Valentinovo i Maskenbal su obilježeni u organizaciji Društva za pomoć mentalno retardiranim osobama "Golubica" - pod nazivom „Valentinovo pod maskama“

- Uskrsni doručak u čijoj organizaciji su sudjelovali predstavnici Crkve i Udruga Hrvatska žena,

- Majčin dan je obilježen prigodnim programom djece iz OŠ „Siniša Glavašević“,

- Povodom Međunarodnog dana tjelesne aktivnosti organizirana je vožnja korisnika turističkim vlakićem od Doma do EKO-ETNO Centra Adica.

- Tijekom šestog mjeseca organiziran je jednodnevni izlet korisnika odlaskom u Dom starih u Iloku, gdje su se održali i sportska

takmičenja u raznim disciplinama (čovječe ne ljuti se,šah,nošenje jaja u žlici,pikado i dr.).

- Međunarodni dan starih osoba obilježen je prigodnim programom koji su priredili učenici OŠ A. Bauer i članovi Društva za pomoć mentalno retardiranim osobama „Golubica“.

Povodom Međ. dana starih grad Vukovar je „darovao“ jednodnevni izlet korisnicima koji je organiziran odlaskom u Ilok.

Izdan je novi broj domskog glasila „Hrast“ koji je dijeljen korisnicima i gostima.

-Sudjelovali smo na sportskim susretima domova u Domu za starije i nemoćne osobe Požega.

-Dvije korisnice Doma su dana 20.09.2012.god. sudjelovale na literarnoj manifestaciji „Domsko sijelo“ u Vinkovcima gdje su čitale svoje literarne radove u kategoriji poezije i proze od kojih je jedna osvojila drugo mjesto.

- Korisnici su povodom dana kruha izrađivali razne krušne proizvode,te iste izložili u holu Doma.

- Pečenje kestena je organizirana na terasi Doma u druženju sa korisnicima iz Doma Ilok,te uz glazbu KUD-a Dunav,

- Upriličen je obilazak korisnika sa Sv. Nikolom i krampusom koji su podijelili prigodne poklone,

- Prigodnim programima obilježen je blagdan Božića.U programu su sudjelovali korisnici i djelatnici Doma, učenici gimnazije, Društvo ZPMRO Golubica, djeca Dječjeg vrtića Mitnica, učenici OŠ Čakovci

- Organiziran je doček Nove godine za korisnike .

Kao i prošle godine u posjet korisnicima dolazila je profesorica gimnazije gđa. Kata Lendel u skladu sa svojim slobodnim vremenom koja im je čitala zanimljive tekstove, družila se s njima. Isto tako organizirala je i dolazak učenika volontera koji su dolazili u posjet korisnicima u skladu sa obvezama u školi. Za lijepa vremena volonteri su izvodili korisnike u šetnju ( naročito teško pokretne koji su u kolicima). Tijekom zime družili su se s korisnicima u dnevnom boravku igrali društvene igre, obavili manju kupovinu u obližnjoj trgovini i dr. Naročito su bili aktivni u sudjelovanju proslave blagdana Božića.

Tijekom 2012. godine u Domu nastavilo se sa provođenjem Projekta Gradske knjižnice Vukovar pod nazivom „ U susret trećoj životnoj dobi“.

Djelatnik knjižnice i dalje dva puta mjesečno dostavlja knjige prema unaprijed iskazanim željama, te donosio starije brojeve časopisa.

U radu kreativnih radionica stručnu pomoć je i tijekom prošle godine pružala djelatnica Gradske knjižnice. Tijekom godine održano je nekoliko radionica i to: za Valentinovo i Uskrs .

Nastavljena ja započeta suradnja Osnovne škole „Josip Matoš“ iz Vukovara u okviru koje su učenici „usvojili“ jednu korisnicu i jednog korisnika (baku i djeda) koji su postali gosti na svim događanjima, manifestacijama i proslavama u školi. Osim odlaska u školu učenici su povodom svih blagdana i praznika dolazili u posjet baki i djedi u Dom. Zajedničkim susretima veselili su se i učenici kao i naši korisnici.

Moramo naglasiti da je rezultat ovog projekta izdana knjiga „Kad se naše ruke slože“.Projekt je inače usmjeren poticanju volontiranja u zajednici kroz provođenje slobodnog vremena i druženje s korisnicima Doma. Knjiga je zbirka životnih priča naše bake i djeda koje su zapisali sami učenici. Priče su prevedene i na engleski jezik.

Sva događanja u Domu su zabilježena kamerom i fotoaparatom ,te su fotografije izlagane na oglasnim pločama Doma, kako bi bile dostupne korisnicima. Naglašavam da je za potrebe radne terapije nabavljena nova video kamera.

Tijekom godine, a naročito povodom blagdana Dom i korisnike su posjetili mnogi gosti:

- Udruga Hrvatska žena, Udruga Sv. Vinka Paulskog, Društvo za pomoć mentalno retardiranim osobama „Golubica“, Forum žena SDP-a, Mladež HDZ-a, KUD „DUNAV“ Vukovar, KUD „TAMBURICA“ iz Vinkovaca, učenici OŠ „Siniša Glavašević“, Dječji vrtić Mitnica, učenici Gimnazije, predstavnici Županije i grada , načelnici obližnjih općina, predstavnici CZSS i dr.

## **6) USLUGE NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU**

### **TIJEKOM 2012.god. ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU PROVODIO JE:**

- Njega i zdravstvena skrb pokretnih , polupokretnih i nepokretnih korisnika
- Redovito praćenje stolica i evidencija istih , kod korisnika koji nose pelene
- Evidencija potrošnje pelena i uložaka kod korisnika koji iste koriste u dnevnu evidenciju
- Redovito presvlačenje osobnog i postelnog rublja i evidencija
- Kupanje korisnika po rasporedu i prije svakog specijalističkog pregleda i evidencija istoga
- Hranjenje korisnika 3× dnevno, koji ne mogu sami i evidencija istog
- Brijanje korisnika koji ne mogu sami 2× tjedno i evidencija istog
- Redovito davanje tekućine korisnicima koji ne mogu sami i pomoć pri uzimanju tekućine kod korisnika koji mogu djelomično sami
- Redovita evidencija šišanja korisnika
- Evidencija praćenja unosa tekućine i hrane kod korisnika u terminalnoj fazi
- Provođenje propisanih dijeta
- Priprema korisnika za određene dijagnostičke pretrage
- Prevencija komplikacija dugotrajnog mirovanja (izmjena položaja svaka 2h i češće kod totalno nepokretnih korisnika i evidencija isto)
- Zbrinjavanje rana korisnika po pravilima struke i evidencija previjanja
- Ispis lijekova koji nedostaju i slanje spiska našoj liječnici, te evidencija donesenih recepata i slanje istih u ljekarnu
- Slaganje lijekova u dozere korisnika
- Evidencija svakodnevne podjele peroralne th. određene od strane specijaliste i obiteljskog liječnika
- Slaganje donesenih lijekova u kutije korisnika (svaki korisnik ima kutiju sa ispisanim imenom na njoj )
- Skupljanje novaca od korisnika za lijekove koji se nadoplaćuju i spremanje računa u evidenciju za iste , rješavanje sa obitelji način nadoplate lijekova za korisnike koji sami snose troškove
- Pravilan postupak sa umrlim korisnikom (cjelovito pranje i oblačenje ).

- Redovito mjerenje i evidencija RR-a 1×tjedno (pp i češće)
- Redovito mjerenje i evidencija GUK-a dijabetičarima 2×mjesečno (pp i češće)
- Novoprimljenim korisnicima RR i GUK mjere se 1× i evidentiraju se
- Vođenje temperaturnih lista po potrebi
- Redovita evidencija potrošnje lijekova koje kupuje Dom , razvrstana po načinu plaćanja Doma (korisnici koji su smješteni rješenjem centra za socijalni rad i korisnici koji sami snose troškove smještaja )
- Evidencija odsutnosti korisnika
- Evidencija umrlih i hospitaliziranih
- Korekcija th. u knjizi za th. po preporuci specijaliste ili obiteljskog liječnika
- Pravilno odlaganje infektivnog otpada , kontrola težine otpada
- Redovita dezinfekcija i sterilizacija instrumenata i evidencija istog
- Slaganje i sterilizacija zavojnog materijala i evidencija istog
- Redovita dezinfekcija radnih površina u ambulanti
- Redovita kontrola sterilizacije svaka 3 mjeseca i evidencija istog
- Naručivanje korisnika na specijalističke preglede i dijagnostičke pretrage po preporuci specijaliste i obiteljskog liječnika , te nabavljanje potrebnih uputnica za te preglede
- Briga oko nabavke doznaka za pelene , ortopedska , slušna, dijabetička pomagala , te pomagala za stomu , doznake za zubne proteze i naočale , evidencija i realizacija istoga
- Odvoženje korisnika na specijalističke preglede , dijagnostičke pretrage i osiguravanje pratnje za iste
- Vađenje laboratorijskih nalaza i drugih dijagnostičkih uzoraka i odvoženje istih
- Suradnja i timski rad sa doktorom PZZ
- Suradnja i timski rad sa doktorom iz HMP
- Vođenje sestrinske anamneze prilikom prijema novog korisnika , popis donesenih stvari
- Priprema izjava o promjeni doktora za novoprimljene korisnike i nošenje u HZZ-o Kontakt sa obitelji korisnika i pokušaj njihovog uključivanja u neke postupke vezane za korisnike (pratnja na specijalističke preglede i pretrage ...)
- Kontakt i davanje osobnih podataka za umrlog korisnika mrtvozorniku i zvanje obitelji kada socijalni radnik nije prisutan
- Redovita briga o sanitarnim knjižicama i pregledima djelatnika
- Provedena redovita tjelovježba sa korisnicima
- Suradnja sa mentorom učenika fizio th. smjera, koji provode praktičnu nastavu u našoj ustanovi
- Glavna sestra i socijalna radnica redovito održavaju sastanke sa novoprimljenim korisnicima , kao i sa korisnicima u manjim grupama kod pojavljivanja problema (alkohol , osobna higijena , međuljudski odnosi...) i vode evidenciju sastanka
- Ispis sestrinskog pisma za korisnike koji idu na specijalističke preglede
- Cijepljeno 59 korisnika protiv sezonske gripe
- Redoviti ispis unutarnjeg nadzora
- Svakodnevno se vodi evidencija radnog vremena za djelatnike

- Redovito se rješavaju računi u blagajni za novac korisnika koji imaju novce u blagajni i za korisnike koji su smješteni rješenjem centra za socijalni rad
- Održavani sastanci sa osobljem za pojačanu njegu – medicinske sestre 1×mjesečno, njegovateljice i spremačice 2× godišnje
- Redovito 1× mjesečno, sastaje se komisija za izradu jelovnika
- Obilježeni svjetski dani po mjesecima, uz video prezentaciju na prigodnu temu , te mjerjenje RR-a , GUK-a : Svj. dan šećerne bolesti, Svj. dan bolesnika , Svj. dan zdravlja, Međunarodni dan tjelesne aktivnosti
- Pomoć pri obilježavanju Međunarodnog dana starijih osoba
- Glavna sestra zajedno sa socijalnom radnicom i ravnateljicom vodila korisnike na jednodnevni izlet u Dom Ilok
- Glavna sestra održala 2 predavanja udomiteljima u CZSS Vukovar
- Glavna sestra redovito kroz cijelu godinu, na poziv predsjednice ,prisustvuje sastanku Izvršnog odbora HKMS-a – Podružnice Vukovarsko – srijemske županije i o temama

## 7) USLUGE PREHRANE

Za pripremu obroka u kuhinji brinu se tri kuhara, dva pomoćna kuhara i jedna servirka. Korisnicima u Domu osigurava se tri obroka dnevno kao i dva dodatna obroka prema mišljenju i uputi liječnika, a kakvoća i količina obroka treba biti primjerena zdravstvenom stanju i potrebama korisnika. Korisniku se osiguravaju kolači i voće dva puta tjedno.

Jelovnik sastavlja posebna Komisija za izradu jelovnika koja se sastaje jednom mjesečno. Članovi komisije za izradu jelovnika su korisnik, gl. sestra, kuhar i računovodstveni referent likvidator.

Kuhinja se redovito dezinficira, te se od strane Veterinarske stanice Vinkovci redovito kontrolira mikrobiološka čistoća kuhinje, te dostavljaju mikrobiološki nalazi.

Nabavka hrane usmjerena je na nabavu svježih i kvalitetnih živežnih namirnica, vodi se računa o primjeni normativa za osobe starije dobi, redovitoj kontroli i kvaliteti hrane, naročito se vodi briga o raznolikosti jela i estetskom serviranju obroka.

Prema HACCP – sustavu uredno se održava prostor kuhinje i restorana, te aparata i strojeva u kuhinji. O održavanju se vode redovite evidencije koje se daju sanitarnoj inspekciji na uvid. Za potrebe HACCP-a u kuhinji se redovito vrši ispitivanje vode iz slavina, te obavljaju sanitarni pregledi radnika.

Za potrebe kuhinje nabavljen je jedan el. štednjak i jedna pećnica (konvektomat) plazma TV za blagovaonu. Nabavljene su nove zavjese, a večeraj je šio nove stolnjake.

## 8) USLUGE POMO NO-TEHNI KE SLUŽBE

U odjelu pomoćno-tehničke službe zaposlena su dva majstora, dvije pralje i šest spremačica. Kućni majstori pored sitnih popravaka u Domu rade i kao skladištar i kao vozač.

Brinu o ekološkom zbrinjavanju otpada kao i energetske učinkovitosti u Domu, o čistoći i ispravnosti vozila, o ispravnosti svih aparata i el. uređaja, kontrolu kotlovnice i vatrodojave.

O čistoći posteljine i rublja korisnika brinu dvije pralje. Svakodnevno se pere posteljno rublje, a dva puta tjedno osobno rublje korisnika. Prosječno u jednom danu opere se 290 kg rublja. Kako strojevi koje smo da sada imali nisu uspjeli podmiriti taj kapacitet kupili smo još jedan stroj za pranje rublja od 20 kg.

## 9) FINACIJSKO POSLOVANJE U 2012 . GODINI

U 2012. godini Dom za starije i nemoćne osobe Vukovar ostvario je ukupne financijske rezultate kako slijedi:

<b>PRIHODI</b>	<b>6.063.153,21</b>
<b>RASHODI</b>	<b>5.828.712,37</b>
<b>VIŠAK PRIHODA</b>	<b>234.440,84</b>

Dom je ostvario „višak prihoda“ u 2012. godini u iznosu od =234.440,84 kune. Od toga iznosa =43.990,41 kn je ostalo neutrošeno u odnosu na odobreni financijski plan.

Preostali =190.450,43 kn su više ostvareni vlastiti prihodi (u odnosu na plan) Doma za starije i nemoćne osobe Vukovar. Ovaj višak prihoda je rezultat povećanja cijene smještaja korisnika smještenih temeljem Ugovora o međusobnim pravima i obvezama.

Za utvrđeni iznos stornirani su prihodi i stvorena je obveza povrata Vukovarsko srijemskoj županiji. Sredstva su uplaćena Županiji 30. siječnja 2013. godine.

## PRIHODI USTANOVE

Tijekom 2012. godine ostvaren je ukupan prihod ustanove u iznosu od **6.063.153,21** kuna. Struktura ostvarenih prihoda bila je kako slijedi:

a)Vlastiti prihod od opskrbbnine	<b>2.966.750,43</b>
b)Prihod od Županije	<b>3.096.402,78</b>
UKUPNO	<b>6.063.153,21</b>

Iz gore navedenih podataka vidljivo je da je ustanova ostvarila vlastite prihode od **2.966.750,43** kune što je nedostavno za financiranje i rad ustanove. U svezi s tim doznačena sredstva Županije za 2012. godinu su **3.096.402,78** kuna, a sve prema Odluci o decentraliziranom standardu financiranja domova za starije i nemoćne osobe.

## RASHODI USTANOVE

U 2012. godini ukupni izdaci ustanove su **5.828.712,37** kuna. Pojedinačni izdaci i pojedine skupine izdataka po namjeni bili su kako slijedi:

Red.br.	RASHODI	U kunama
1.	RASHODI ZA ZAPOSLENE	<b>3.398.984,99</b>
2.	RASHODI NAKNADE ZA ZAPOSLENE	<b>335.514,60</b>
3.	RASHODI ZA MATERIJAL I ENERGIJU	<b>1.377.623,67</b>
4.	RASHODI ZA USLUGE	<b>353.306,16</b>
5.	OSTALI NESPOMENUTI RASHODI POSLOVANJA	<b>77.795,47</b>
6.	FINANCIJSKI RASHODI	<b>9.007,03</b>
7.	OSTALE NAKNADE KORISNICIMA	<b>14.610,57</b>
8.	RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	<b>261.863,88</b>
	UKUPNI RASHODI	<b>5.828.712,37</b>



Rashodi za zaposlene su 99 % iskorišteni u odnosu na Plan 2012. i iznose 3.398.984,99 kuna. Isplaćene su sve odobrene naknade za zaposlene.

Materijalni rashodi su za 13.461,00 kuna manji od planiranih sredstava. Financijski rashodi su za 10% manji od plana dok su naknade građanima za 2,6 % manja u odnosu na plan, a razlog tome je sve manji broj korisnika koji su smješteni na teret MZSS-a. Ostali materijalni rashodi su uglavnom u sklopu Financijskog plana za 2012. god.

Cijene usluga u Domu za starije i nemoćne osobe Vukovar utvrđuje se u slijedećim iznosima:

- jednokrevetna soba	2.200,00
- dvokrevetna soba	2.145,00
- trokrevetna soba	2.035,00
- četverokrevetna soba	1.980,00
- peterokrevetna i višekrevetna soba	1.925,00
- dodatak za njegu teže pokretnih korisnika	331,10
- dodatak za njegu nepokretnih korisnika	503,80
- dodatak za dijetalnu prehranu po danu	7,70
- dodatak za serv.hrane u sobu za pokr.po obroku	4,40
- dodatak za sobu s balkonom	102,30
- dodatak za njegu duševnog bolesnika	691,90

## **10) ODNOS S JAVNOŠ U**

U ustanovi je omogućeno kontinuirano prisustvo svih medija od Vinkovačke televizije, Hrvatske televizije, Vukovarskih novina, te lokalne radio postaje.

Sve je to kako bi se javnosti što više mogao približiti rad ovog Doma.

Redovito stiže dnevni tisak Večernji list, Jutarnji list, Glas Slavonije, te Umirovljenički list i Vukovarske novine.

Što se tiče poštovanja privatnosti o tome se strogo vodi računa, a i ubuduće će to biti jedan od zadataka ove ustanove.

Za Međunarodni dan starih u 2012. god. štampali smo treći broj domskog glasila «Hrast».

## **11) PRIJEDLOG MJERA ZA UNAPREĐENJE DJELATNOSTI I DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE**

### **a) Na području kadrovskog ekipiranja**

Pravilnikom o vrsti i djelatnosti doma socijalne skrbi, načinu pružanja skrbi izvan vlastite obitelji, uvjetima prostora, opreme i radnika doma socijalne skrbi, terapijske zajednice, vjerske zajednice, udruge i drugih pravnih osoba te centra za pomoć i njegu u kući (NN 64/09), Domu za starije i nemoćne osobe Vukovar nedostaje 15 radnika. Od toga najviše zdravstvenog osoblja, 3 medicinske sestre, 4 njegovateljice i 1 fizioterapeut.

b) Na području investicijskog ulaganja

Sve češće se uviđa potreba za uvođenjem novih oblika socijalne skrbi kao što su dnevni boravci, pomoć i njega u kući, privremeni i povremeni smještaji i sl. Za te nove oblike socijalne skrbi nažalost u sadašnjem prostoru nema mjesta.

Budući da je u vlasništvu Doma parcela koja se nalazi pokraj Doma površine 5.823 m<sup>2</sup> bilo bi moguće izgradnjom novog objekta objediniti djelatnost i uvesti nove oblike, proširiti kapacitet i zadovoljiti potrebe osoba treće životne dobi u Vukovaru.

Iz tog razloga izradili smo Idejni projekt i Glavni projekt. Tijekom 2013. god. potrebno je ishodovati građevinsku dozvolu kako bi naš projekt mogli aplicirati na natječaje EU.

U 2013. god. u planu je nabaviti industrijski valjak za peglanje, računalnu opremu (program za inventuru), stroj za sušenje i izvršiti zamjenu preostalih bolničkih kreveta.

Industrijski valjak za peglanje je potrebno nabaviti iz razloga što se sadašnji često kvari, a dotrajali dijelovi se više ne mogu mijenjati, već se moraju tokariti.

U 2012. godini smo započeli sa izmjenom bolničkih kreveta na stacionaru jer su stari dotrajali te im ograde fiksiramo i više ne možemo dizati, a podnice su vezane žicom.

Tijekom 2013. god. planiramo nastaviti sa zamjenom kreveta u okviru Financijskog plana.

Klasa:551-05-13-1/106  
Ur.broj:2196-03-02-13  
Vukovar, 18.02.2013.

RAVNATELJICA  
Dipl. soc. radnica  
ŽELJKA RAJKOVIĆ