

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

OSNOVNI OPIS PROJEKTA

Podaci će se prikupljati iz postojećih procjena rizika/procjena ugroženosti, koje su javni dokumenti.

Kod nas se procjene rade na općinskoj i gradskoj, zatim na županijskoj te državnoj razini.

U navedenim dokumentima obrađeni su rizici/ugroze koji su mogući ili vjerojatni za teritorij za koji je procjena i izrađena.

Isti će se izdvojiti, zatim će se komparirati s rizicima/ugrozama ostalih partnera u projektu. Također će se komparirati pojmovi koji se koriste u izradi procjena ili definiranju pojedinih aktivnosti (npr. Izvanredni događaj, katastrofa, koordinator na lokaciji, operativne snage i dr.). Dakle, analizirat će se i komparirati pojmovi koji su definirani u zakonima kod svakog partnera. Zatim će se napraviti kazalo ili registar pojmova kako bi se točno znalo što svaki pojedinačni pojam znači kod pojedinog partnera.

Nadalje, analizirat će se i komparirati operativni postupci. Npr. u slučaju opasnosti od poplava koje se snage po standardnom operativnom postupku trebaju podići, koji su raspoloživi kapaciteti i resursi koji se u konkretnoj situaciji na određenom području mogu upotrijebiti. Ovi postupci se mogu razlikovati od partnera do partnera, ovisno kako je to zakonski regulirano u pojedinoj državi i ta se procedura mora ispoštovati. Ovaj projekt ne može istu mijenjati, nego treba omogućiti prekograničnim regijama usklađen odgovor i djelovanje u slučaju prirodnih katastrofa i velikih nesreća. Na osnovu iznesenog, napraviti će se baza podataka (ljuska/maska ili okvir) sa standardiziranim operativnim postupcima (za svakog partnera pojedinačno u odnosu na važeću zakonsku regulativu) gdje će biti razrađeni scenariji za postupanje u odnosu na moguće ili vjerojatne rizike/ugroze (poplava, potres, KBRN akcident, klizište i dr.) tijela zaduženih za upravljanje u kriznim situacijama (kod nas su to stožeri civilne zaštite na općinskoj, gradskoj, županijskoj i državnoj razini). Pri kraju projekta svaki će partner u kostur baze unositi svoje podatke o operativnim snagama i resursima te istu isprobati.

OPIS APLIKACIJE

Osnovna zadaća aplikacije: Upravljanje snagama i maksimiziranje snage na lokalnoj razini.

-raspolaganje potrebnim podacima u svrhu donošenja odluka

-podaci sustavni i jasni

Precizno definirane razine raspolaganja podacima

Procjena mogućih rizika-matrice rizika.

Brzo, jasno, točno, dohvatljivi potrebni podaci. Jasne i jednostavne analitike u pokretanju snaga i optimizacija snage. Vidljivi susjedni kapaciteti. Modulno upravljanje.

Iz narečenog vidljivo je da je zadaće aplikacije povezivanje na razini teritorije, na razini funkcionalnosti, na razini operativnosti te jasno i jednostavno slaganje potrebne snage za adekvatan i brz odgovor na ugrozu.

Benefiti:

- brzina reakcije
- definirana snaga
- Optimizirana snaga
- jasni troškovi
- precizno i jasno vrijeme završetka intervencije
- događaj zabilježen i služi kao iskustvo i korektiv

VIŠEJEZIČNOST

Aplikacija mora podržavati višejezičnost i svi nazivi sredstava, uloga, funkcija, ustroja,.. moraju biti prevedeni na jezik koji operater iz pojedine regije koristi. Nazivi će biti opisani u pojmovniku i moraju biti dio završne dokumentacije proizvoda.

ULOGI KORISNIKA

Aplikacija ima više razina korisnika.

Administratori, koraci sadržani u logici ustroja teritorijalne cjeline, podatak se unosi tamo gdje nastaje, viša razina vidi sve podatke nižih, trenutna protočnost ovlasti, svaka razina vidi susjedne , po razini ovlasti definiraju se analitike.

Aplikacija mora omogućiti fleksibilno definiranje ovlasti pojedinih uloga korisnika. Administrator određuje kojoj vrsti korisnika je što dopušteno.

SERVERSKA PLATFORMA

Izvršitelj mora osigurati serversku platformu i za slijedećih 5 godina nakon okončanja cjelokupnog projekta. Minimalne tehničke specifikacija servera su:

1. 20 GB RAM ,
2. 4 jezgri procesor,
3. prostor dovoljan za pohranu svih podataka,
4. Neograničen promet 100Mbit/s,
5. Backup podataka

Izvršitelj je dužan registrirati domenu za aplikaciju i platiti troškove iste u roku od 5 godina.

KOMPATIBILNOST S RAZLIČITIM PLATFORMAMA

Aplikacija se mora moći izvršavati na Windows, OSX, Linux operativnim sustavima, te mobilnim uređajima sa Android i IOS operativnim sustavima iz razloga što predviđena skupina korisnika već koristi različite platforme. Aplikacija mora imati responzivni dizajn za sve elemente za koje je to moguće .

ODRŽAVANJE

Izvršitelj je dužan osigurati korištenje, kompatibilnost s novim OS-ovima i preglednicima te po potrebi preraditi dijelove sustava u slijedećih 5 godina nakon okončanja projekta.

Potrebno je osigurati maksimalno 600 sati u roku od 5 godina, s tim da je mjesečni maksimum 40 sati. Usluga održavanja koja prelazi ugovoreni maksimum od 600 sati nije uključena u cijenu ponude.

Tražena razina usluge

Izvršitelj je dužan obavljati poslove tako da vrijeme početka reakcije na dojavljeni problem, bude u skladu s težinom prijavljenog problema na dolje opisani način:

1. Problemi koji uzrokuju zastoj, prekid rada, otežani rad, nedovoljnu funkcionalnost poslova i usluga, nemogućnost prikaza stranica
 - maksimalno 8 sati od trenutka prijave, ukoliko je problem prijavljen u radno vrijeme Izvršitelja;
 - maksimalno 8 sata od početka prvog sljedećeg dana, ukoliko je problem prijavljen izvan radnog vremena Izvršitelja;

2. Korisnički problemi koji ne uzrokuju neispravan rad informacijskog sustava
 - maksimalno 24 sati od trenutka prijave problema ukoliko je problem prijavljen u radno vrijeme Izvršitelja;
 - tijekom prvog sljedećeg dana, ukoliko je problem prijavljen izvan radnog vremena Izvršitelja

Radno vrijeme Izvršitelja je od 08:00h do 16:00h radnim danom.

OBUKA I CERTIFICIRANJE

Izvršitelj se obvezuje izvršiti obuku korisnika na lokaciji korisnika prema slijedećem rasporedu

1. HRV. Prva edukativna radionica (2 dana): tijekom travanja 2017. godine, nakon prezentacije programske aplikacije javnosti

- edukacija 12 polaznika za primjenu i korištenje programske aplikacije
- polaznici su članovi radne skupine, partnerskih institucija te predstavnika kriznog menadžmenta
- certifikacija polaznika

2. HRV. Druga edukativna radionica (2 dana): tijekom travanja 2017. godine

- edukacija 12 polaznika za primjenu i korištenje programske aplikacije
- polaznici su članovi radne skupine, partnerskih institucija te predstavnika kriznog menadžmenta
- certifikacija polaznika

3. HRV. Treća edukativna radionica (2 dana) : tijekom travanja 2017. godine

- edukacija 12 polaznika za primjenu i korištenje programske aplikacije
- polaznici su članovi radne skupine, partnerskih institucija te predstavnika kriznog menadžmenta
- certifikacija polaznika

4.. SRB. Prva edukativna radionica (2 dana) : tijekom travanja 2017. godine

- edukacija 12 polaznika za primjenu i korištenje programske aplikacije
- polaznici su članovi radne skupine, partnerskih institucija te predstavnika kriznog menadžmenta
- certifikacija polaznika

5. SRB. Druga edukativna radionica (2 dana) : tijekom travanja 2017. godine

- edukacija 12 polaznika za primjenu i korištenje programske aplikacije
- polaznici su članovi radne skupine, partnerskih institucija te predstavnika kriznog menadžmenta
- certifikacija polaznika

6. SRB. Treća edukativna radionica (2 dana) : tijekom travanja 2017. godine

- edukacija 12 polaznika za primjenu i korištenje programske aplikacije
- polaznici su članovi radne skupine, partnerskih institucija te predstavnika kriznog menadžmenta
- certifikacija polaznika

7. BIH. Edukativna radionica (2 dana) : tijekom travanja 2017. godine;
- edukacija 12 polaznika za primjenu i korištenje programske aplikacije;
 - polaznici su članovi radne skupine, partnerskih institucija te predstavnika kriznog menadžmenta;

APLIKACIJA DR SHARE TREBA IMATI SLIJEDEĆE FUNKCIONALNOSTI:

Evidencije (za sve ove evidencije možemo pobrojati podatke koje treba upisati

- Kategorije (Civilna zaštita, policija....)
Obavezni podaci - jedinstveni indikator, naziv kategorije
- Jedinice mjere
- Mjesta
- Općine
- Države
- Organizacijske cjeline
Obavezni podaci - jedinstveni indikator i naziv cjeline
- Organizacijske jedinice
Obavezni podaci
Jedinstveni identifikator na razini države i kontrola istog,
ime, prezime, ime_oca, krvna grupa, stručna sprema, adresa, kontakt podaci, poslodavac,
raspored, regionalna pripadnost . Potrebno je voditi brigu o lokalnim specifičnostima na
razini svake od država uključenih u projekt
- Organizacijske dužnosti
Obavezni podaci: identifikator, naziv, organizacijska cjelina, organizacijska cjelina, regionalna
pripadnost, zvanje, osoba
- Pravne djelatnosti
Obavezni podaci: jedinstveni identifikator, naziv
- Vrste pravnih osoba
Voditi brigu o posebnostima naziva svake od uključenih regija/država
- Županije (prema pojmovniku prilagoditi na sva 3 jezika)
- Vrste Resursa
Obavezni podaci: jedinstveni identifikator, naziv
- Resursi

Obavezni podaci: vrsta, naziv, kategorija, jedinica mjere, pripadnost, pravna osoba, fizička osoba, identifikator mts-a , organizacijska cjelina, organizacijska jedinica, lokacija, tip
Voditi brigu o posebnostima naziva svake od uključenih regija/država

- Evidencija OSOBA
 - Osnovni podaci o osobi i jedinstveni identifikator na razini države u kojoj se unosi
 - Raspored osobe
 - Veze prema ostalim evidencijama
 - Posebne vještine osoba (vještine korisne za sustav a nisu primarne za obnašanje dužnosti na kojoj se osoba nalazi)
 - Tijek dužnosti
 - Angažiranja
- Evidencija posebnih vještina
- Evidencija pravnih osoba
 - Osnovni podaci o pravnoj osnovi uz kontrolu jedinstvenog indikatora na razini države
 - Odgovorne osobe
 - Vezana MTS
- Vrste pogona (za MTS)
- **MTS** odnosno materijalno tehnička sredstva podrazumijevaju sve fizičke resurse vašeg područja bitne i predviđene planom za uporabu u kriznim situacijama, podijeljena su na nekoliko osnovnih kategorija – vrsta (**Objekti** – građevine,
Vozila – sva cestovna prometala koja podliježu registraciji u MUP-u te posjeduju rgistarske tablice,
Plovila – sve vrste plovila gospodarska, hobby, osobna... koja također podliježu registraciji kod MUP-a,
Zrakoplovi – Sva u MUP-u registrirana sredstva za zračni promet i obavljanje uslužnih djelatnosti s područja zrakoplovstva
Radni strojevi – podskupina vozila koja imaju specijalnu namjenu izvršenja određenih poslova poput iskopa, izvlačenja trupaca iz šume, ravnanje terena, dizanje tereta itd... a također su registriranje kod nadležne PU MUP-a RH.
ZIS Sustavi – Sustavi bitni za funkcioniranje sustava zaštite i spašavanja (Sirene, sustavi uzbunjivanja, obavješćivanja.....Navedeni sustavi ažuriraju se na razini županije i vrši ga područni ured DUZS županije.
Ostala MTS – Sav ostali pokretni i nepokretni inventar pravnih i fizičkih osoba bitan za funkcioniranje sustava i ispomoc' pri saniranju posljedica kriznih situacija te

zbrinjavanje ljudi, stoke i materijalno kulturnih dobara. (npr agregati, pumpe za ispumpavanje vode, CREINA traktorske cisterne, Motorne pile, bušilice za bunare ukoliko nisu priključno vozilo/radni stroj registriran u MUP-u....i slično). Na razini općine ažuriraju se podaci iz skupine **Objekti** te skupine **Ostala MTS** jer navedeni podaci nisu dostupni iz evidencija državnih institucija nikako ili ne na odgovarajući iskoristiv način.

Kod skupine **Objekti** bitno je napomenuti unos svih objekata s potrebitim podacima i parametrima (dodatnim podacima) kako aplikacija zahtjeva i naravno kod svih unosa obavezno se pridržavati pravila oblika za unos telefonskih brojeva/brojeva mobitela te voditi računa o ispravno unesenim jedinstvenim identifikatorima na razini države kako bi sustav što ispravnije funkcionirao i dao stvarni pregled snaga i MTS-a na području a.

Podaci koji se unose za svako MTS:

- Osnovni podaci
 - Naziv MTS-a
 - Lokacija sredstva,
 - Mogućnosti transporta
 - ...
- Pravne osobe (Veza)
- Odgovorne osobe (veza)
- Razni parametri (karakteristike sredstva

Parametara može biti neograničen broj . Oni mogu biti Brojčani, Datumski, Tekstualni, Logički.

Primjer: broj ležajeva u nekom Objektu

Izvršitelj se obvezuje omogućiti prvo punjenje i ažuriranje iz postojećih podataka, a strukturu i način uvoza podataka dogovoriti će s voditeljem projekta i tehničkim ekspertima zaduženim za izradu pojmovnika.

Ažuriranje ustroja

- Ustroj - radnje vezane za ustroj/sistematizaciju dužnosti.
 - Organizacijske jedinice
 - Dužnosti u organizacijskoj jedinici
- Osobe - Unos izmjena i imenovanje osobe na dužnost i uklanjanje s dužnosti.
- Postrojbe

STRATEŠKI SUSTAVI I KRITIČNA INFRASTRUKTURA:

Definicija strateških sustava po osnovnim mjernim pokazateljima

- duljina
- kapacitet
- prostor

Definicija kritičnih objekata na strateškim sustavima sa lokacijom katastarskih čestica

- **mostovi**
- **Ustave-brane**
- **Putni prijelazi**
- **Trafostanice -razdjelnice**
- **Redukcione stanice**
- **Bunare crpilišta**
- ...

Posjednici-korisnici opasnih tvari

- **Lokacija**
- **Vrsta**
- **Količina**
- **Dijamant opasnosti (podaci)**

FORMIRANJE I UPORABA SNAGA ZA IZVANREDNI DOGAĐAJ

- Formiranje i grupiranje podataka po svim razinama – teritorijalnim - funkcionalnim
- Praćenje narastanja snaga – u vremenu, prostoru, intenzitetu
- Povezivanje više teritorijalnih ili funkcionalnih cjelina (ovisno o ugrozi) npr. četiri općine obuhvaćene problemom
- Ispis odabranih snaga – popis – mobilizacijski pozivi
- Organizira sve podatke potrebne za angažiranje snage (adrese, kontakt telefoni, vlasništvo i sl.)
- Podatak o angažiranoj snazi zadržava za buduće vrijeme
- praćenje realnih i stvarnih troškova angažiranih snaga
- Matrice rizika
- Tablice koeficijenata

- Tablice snage
- Razlike u matricama rizika i snage
- Definiranje snage odgovora- optimum
- Učenje nove spoznaje-promjena koeficijenta

PRISUTNOST NA RADNIM SASTANCIMA

Izvršitelj je obavezan prisustvovati na 3 partnerska sastanka koji će se održati u Srbiji u Novom Sadu, u BiH u Orašju i Hrvatskoj u Vinkovcima na kojima će se prezentirati stupanj gotovosti aplikacije.

PRAĆENJE DINAMIKE:

- U tijeku rada na aplikaciji definirane su slijedeće kontrolne točke koje se podudaraju s rokovima prve tri faze projekta sa ciljem osiguranja održavanja roka izrade a iste provode vanjski eksperti o čemu izvještavaju projektni tim. Kontrolne točke sa pozitivnom potvrdom ujedno su načelno odobrenje za plaćanje situacije.
- Prva kontrolna točka je sredina devetog mjeseca 2016.
- Druga kontrolna točka je sredina jedanaestog mjeseca 2016.
- Treća kontrolna točka je sredinom prvog mjeseca 2017.

Navedeni rokovi ovise o datumu sklapanja ugovora.

Na svakoj kontrolnoj točki utvrdit će se stupanj gotovosti aplikacije adekvatno dijelu ukupnog vremena za izradu aplikacije.

Prva kontrolna točka ima obavezu davanje precizne procijene projektnom timu da će se aplikacija , a time i cijeli projekt realizirati u zacrtanim rokovima

KORISNIČKA DOKUMENTACIJA

Potrebno je napraviti korisničku dokumentaciju za sve razine korisnika na 3 jezika...

- Korisnička zona
- Upute
- Sugestije u periodu edukacije i u periodu eksploatacije

IZVORNI KOD I UPUTE

Izvršitelj je dužan po izvršenju projekta predati izvorni kod aplikacije na DVD mediju sa uputama za podešavanje na serveru.

Sklapanjem ugovora Izvršitelj u korist i na ime Naručitelja osniva isključivo pravo na iskorištavanje autorskog prava na informacijskom sustavu nastalom na temelju ovog Ugovora, neograničeno sadržajno, vremenski i teritorijalno što posebice uključuje, ali se ne ograničava na:

- trajno ili privremeno reproduciranje aplikacije(izvornog koda) bilo kojim sredstvom i u bilo kojem obliku, djelomično ili u cijelosti, to uključuje i učitavanje, prikazivanje, izvođenje, prenošenje ili pohranu informacijskog sustava (izvornog koda) za koje je potrebno takvo reproduciranje,
- prijevod, prilagodbu, obradu i bilo koju drugu izmjenu aplikacije (izvornog koda) te reproduciranje rezultata tih izmjena, s time da prava osobe koja je izmijenila program ostaju nedirnuta
- distribuciju izvornika ili primjeraka aplikacije (izvornog koda), u bilo kojem obliku, kao i njihovo iznajmljivanje.

ROKOVI I FAZE PROJEKTA

R. br.	Faza projekta	Završetak
1	Izrada i baze podataka i osnovnih modula za import i unos podataka prema popisu do unosa MTS-a.	do 15.09.2016.
2	Izrada modula za unos MTS-a i parametara za MTS-ove, izrada modula za ažuriranje ustroja te strateških sustava i kritične infrastrukture.	do 15.11.2016.
	Testiranje izrađenih modula za unos osnovnih podataka. Dokumentiranje prethodne faze.	
3	Izrada modula za formiranje i uporabu snaga za izvanredni događaj.	do 15. 01. 2017.
	Testiranje modula iz prethodne faze. Dokumentiranje prethodne faze	
4	Završno testiranje i dokumentiranje sustava.	do 15. 02. 2017.
5	Predstavljanje aplikacije	do 28. 02. 2017.
6	Edukacija i certificiranje korisnika sustava. (po 3 radionice u BIH, Srbiji i Hrvatskoj, grupe po 12 polaznika)	30.04.2017.
7	Puštanje aplikacije u primjenu	do 31.05 . 2017.

Na kraju svake faze kontrolu provode vanjski eksperti te o rezultatima izvještavaju projektni tim.

Definirani rokovi su okvirni i ovise o datumu sklapanja ugovora i dobivenim potrebnim podacima od partnera.

Izvršitelj se obvezuje započeti s izradom aplikacije odmah po potpisu ugovora.

Krajnji rok za izvršenje svih sedam faza je 31.05.2017. budući da je kao rok za okončanje cijelog projekta (sve aktivnosti i sva plaćanja) određen 30. 06. 2017.