

**DOM ZA STARIJE I NEMO NE OSOBE
V I N K O V C I**

I Z V I J E Š E
o radu Doma za starije i nemo ne osobe
Vinkovci u 2012. godini



Vinkovci, sije anj 2013. godine

UVODNIK

Prijedlogom Programa županijske skupštine za 2013. godinu predviđena je rasprava o Izvješću o radu Doma za starije i nemoćne osobe Vinkovci u 2012. godini.

S tim u svezi izrađeno je ovo Izvješće u kojem je dan prikaz traženih podataka u sadržaju kako slijedi:

	strana br.
1. PODACI O OSNIVANJU, REGISTRACIJI I DJELATNOSTI	3
2. KAPACITET, BROJ SMJEŠTENIH I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ NA DAN 31.12.2012.	3
3. STRUKTURA KORISNIKA PREMA SPOLU I POKRETNOSTI NA DAN 31.12.2012.	5
4. STRUKTURA KORISNIKA PREMA DOMINANTNIM VRSTAMA OŠTEĆENJA I DOBI NA DAN 31.12.2012.	5
5. BROJ KORISNIKA PREMA GLAVNOM RAZLOGU SMJEŠTAJA U DOM NA DAN 31.12.2012.	6
6. BROJ KORISNIKA PREMA RAZLOZIMA PRESTANKA SMJEŠTAJA U 2012.	7
7. BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORIMA PLAĆANJA NA DAN 31.12.2012.	7
8. CIJENA USLUGA SMJEŠTAJA NA DAN 31.12.2012.	8
9. BROJ I STRUKTURA STALNO ZAPOSLENIH RADNIKA PREMA ZANIMANJU, STRUČNOJ SPREMI I SPOLU NA DAN 31.12.2012.	9
10. VRSTE I NAČIN PRUŽANJA USLUGA	10
10.1. USLUGE SOCIJALNOG RADA	10
10.2. USLUGE NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU	12
10.3. USLUGE RADNE TERAPIJE	13
10.4. USLUGE STANOVANJA	15
10.5. USLUGE PREHRANE	16
11. OSTVARENO FINACIJSKO POSLOVANJE U 2012.	17
12. ODNOSI S JAVNOŠĆU	18
13. PRIJEDLOG MJERA ZA UNAPREĐENJE DJELATNOSTI	18

1. PODACI O OSNIVANJU, REGISTRACIJI I DJELATNOSTI

Dom umirovljenika Vinkovci osnovan je Odlukom o osnivanju koju je donijela Skupština SIZ-a mirovinskog i invalidskog osiguranja radnika Hrvatske dana 29.05.1990. godine.

Registracijom kod Trgova kog suda u Osijeku broj Tt-01/1062-10 MBS 030019073 od 27.11.2001. godine izvršena je promjena naziva tvrtke Dom umirovljenika Vinkovci u Dom za starije i nemo ne osobe Vinkovci.

Rješenjem Trgova kog suda u Osijeku broj Tt-03/120-4 MBS 030019073 od 04.02.2003. godine izvršena je promjena osniva a ustanove. Spomenutim aktom osniva postaje Vukovarsko – srijemska županija.

Osnovna djelatnost ustanove po Statutu je pružanje usluga stanovanja, prehrane, održavanja osobne higijene, briga o zdravlju, njega, radne aktivnosti i korištenja slobodnog vremena starijim i nemo nim osobama.

2. KAPACITET, BROJ SMJEŠTENIH I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ NA DAN 31.12.2012.g.



Kapacitet Doma, broj smještenih korisnika i broj zahtjeva za smještaj na dan 31.12.2012. godine ilustrira slijede a tabela:

SMJEŠTAJ	KAPACITET		Br.smještenih korinika	Br.zahtjeva Za smještaj	Trenutno zainteresir
	Br. soba	Br. ležaj			
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>
A) STAMBENI:	76	92	89	173	10
(pokretni)					
- jednokrevetne sobe	51	51	51	160	10
- jednokrevetni apartman	9	9	9	-	-
- dvokrevetne sobe	16	32	29	13	-

1	2	3	4	5	6
B) JED. POJA .NJEGE (nepokretni i teže pokretni)	90	125	123	82	20
- jednokrevetne	55	55	55	45	-
- dvokrevetne	33	66	64	37	20
- dvokrevetni apartmani	2	4	4	-	-
UKUPNO:	166	217	212	255	30

Iz tabele je razvidno da je ukupni kapacitet Doma 217 ležaja od kojih 92 ležaja u stambenom dijelu za smještaj pokretnih osoba i 125 ležaja u stacionarnom (bolni kom) dijelu za smještaj nepokretnih i polupokretnih osoba.

Na dan 31.12.2012. godine ukupno je bilo smješteno 212 korisnika a 255 zahtjeva je na tzv. « ekanju» na smještaj. Prosje no svaki mjesec zaprimi se 10-tak novih zahtjeva.

Svi zahtjevi s prosje uju se Komisiji za prijam i otpust korisnika koja odre uje da li je potencijalni korisnik za našu ustanovu i vrstu smještaja. Ukoliko je pokretan i mentalno zdrav Komisija e najvjerojatnije odlu iti da je potreban stambeni smještaj. Ako je osoba nepokretna ili polupokretna Komisija e najvjerojatnije odlu iti da je potreban stacionarni (bolni ki) smještaj. Ukoliko je osoba alkoholi ar ili boluje od težih psihi kih oboljenja Komisija e odbiti prijam i preporu iti smještaj u drugoj ustanovi.

U Komisiji je domski lije nik, socijalna radnica, glavna sestra, radni terapeut, te po jedan predstavnik korisnika i Centra za socijalnu skrb Vinkovci.

Iz gornje tabele razvidno je, da su najtraženije jednokrevetne sobe i jednokrevetni apartmani.

Iako skuplje, spomenute sobe su najtraženije iz razloga, što ve ina korisnika želi imati svoj mir i izbje i mogu e konflikte s drugom osobom.

U dvokrevetnim sobama najbolje funkcioniraju bra ni partneri. Zbog konfliktnih situacija u dvokrevetnim sobama u 2012. godini smo adaptirali 9 dvokrevetnih soba u 9 jednokrevetnih apartmana. Razlika izme u jednokrevetnih soba i jednokrevetnih apartmana je u tome što apartmani imaju priru nu kuhinju tzv. «nišu» i nešto ve i stambeni prostor. Ovakva Odluka pokazala se kao pun pogodak jer su svi apartmani unaprijed bili rezervirani i nakon izvršene adaptacije popunjeni.

3. STRUKTURA KORISNIKA PREMA SPOLU I POKRETNOSTI NA DAN 31.12.2012.

Strukturu iz naslova ilustrira slijedeća tabela:

- stanje 31.12.2012.

DOB	POKRETNI			TEŽE POKRETNI			NEPOKRETNI			UKUPNO		
	M	Ž	U	M	Ž	U	M	Ž	U	M	Ž	U
do 65 godina	3	5	8	2	-	2	-	-	-	5	5	10
više od 65 –70	3	6	9	4	3	7	-	-	-	7	9	16
više od 70 –75	8	16	24	1	8	9	3	4	7	12	28	40
više od 75 –80	13	11	24	4	7	11	2	2	4	19	20	39
više od 80 –85	6	13	19	7	15	22	5	5	10	18	33	51
više od 85 –90	4	7	11	3	10	13	3	9	12	10	26	36
više od 90 -95	3	4	7	-	2	2	3	8	11	6	14	20
više od 95 god.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UKUPNO:	40	62	102	21	45	66	16	28	44	77	135	212

Najveći broj smještenih korisnika je u dobi od 80 do 85 godina. Polovica korisnika je u dobi do 80 godina (105 korisnika) a druga polovica u dobi od 80 do 95 godina (107 korisnika). Iz toga bi se moglo zaključiti, da je prosječna dob svih smještenih korisnika cca 80 godina.

U strukturi korisnika prema spolu 135 osoba je ženskog spola ili 64% a 36% ili 77 korisnika su osobe muškog spola. U pogledu pokretnosti 102 osobe ili 48% su pokretne a 110 osoba ili 52% su nepokretne ili teže pokretne osobe. Iz toga se može zaključiti da je bolest i nemoć jedan od glavnih razloga dolaska u Dom.

4. STRUKTURA KORISNIKA PREMA DOMINANTNIM VRSTAMA OŠTEĆENJA I DOBI NA DAN 31.12.2012.

Strukturu iz naslova razvidna je iz slijedeće tabele:

- stanje 31.12.2012.

red broj	VRSTA OŠTEĆENJA	DOB KORISNIKA		UKUPNO	%
		do 65 godina	više od 65 godina		
1	Oštećenje vida	3	55	58	27,4
2	Oštećenje sluha	1	31	32	15,1
3	Tjelesna invalidnost	1	1	2	0,9
4	Psihička bolest	-	28	28	13,2
5	Ovisnost o alkoholu	-	8	8	3,8
6	Kronična bolest	-	84	84	39,6
	UKUPNO	5	207	212	100,0

Primjereno starosnoj dobi najveći broj korisnika boluje od neke kronične bolesti (84 osobe ili 40%).

Slijedi oštećenje vida kod 58 korisnika (27%).

Oštećenje sluha je također karakteristično kod starijih osoba. Ovo oštećenje imaju 32 osobe ili (15%).

Lakše psihičke smetnje ima 28 korisnika (13%).

Ovisnost o alkoholu primijećena je kod 8 korisnika (4%).

5. BROJ KORISNIKA PREMA GLAVNOM RAZLOGU SMJEŠTAJA U DOM NA DAN 31.12.2012. g.

Glavni razlozi dolaska u ustanovu koje su korisnici naveli kod prijema razvidni su iz slijedeće tabele:

- stanje 31.12.2012.

red. broj	GLAVNI RAZLOG SMJEŠTAJA	BROJ KORISNIKA		Ukupno	%
		do 65 god.	više od 65 g.		
1	Bolest i nemoć	12	131	143	67,5
2	Invalidnost	1	-	1	0,5
3	Poremećeni odnosi u obitelji	7	21	28	13,2
4	Osamljenost	-	30	30	14,1
5	Neprimjereni uvjeti stanovanja	2	8	10	4,7
6	Drugo	-	-	-	-
UKUPNO		22	190	212	100,0

Bolest i nemoć starijih osoba s jedne i sigurnost da im medicinsko osoblje s domskim liječnikom u svakom trenutku jamči kvalitetnu njegu i zdravstvenu skrb s druge strane, glavni su razlog smještaja većine korisnika (68%).

Osamljenost koju osjeća korisnik poslije gubitka braćunog druga i teško podnošenje sama koga života drugi je razlog odluke dolaska u Dom.

Poremećeni odnosi u obitelji između ostarjelih roditelja i djece a najčešće zbog neslaganja u rješavanju imovinsko – pravnih odnosa trećih i su razlog smještaja roditelja u Dom.

6. BROJ KORISNIKA PREMA RAZLOZIMA PRESTANKA SMJEŠTAJA U 2012. g.

Osnovni razlozi prestanka smještaja u Domu u protekloj godini razvidni su iz slijedeće tabele:

- stanje 31.12.2012.

red. broj.	PRESTANAK SMJEŠTAJA	DUŽINA BORAVKA			UKUPNO	%
		do 12mj.	12-36 mj.	više od 36		
1.	Odlazak u drugi dom	1	-	1	2	6,9
2.	Povratak u vlastitu obitelj	-	-	-	-	-
4.	Umro	11	10	5	26	89,7
5.	Suicid	-	-	-	-	-
	Ostalo	-	-	1	1	3,4
	UKUPNO:	12	10	7	29	100,0

Smrt od starosti ili bolesti osnovni je razlog prestanka smještaja. U 2012. godini umrlo je ukupno 26 korisnika. Drugi razlog je povratak u vlastitu obitelj najčešće zbog financijske pomoći djeci koja su ostala bez posla, pa ne mogu egzistirati bez financijske pomoći roditelja odnosno njihove mirovine.

Do odlaska u drugi dom dolazi iz razloga pogoršanja zdravstvenog stanja uglavnom uznapredovalog psihičkog oboljenja pa se korisnik u dogovoru s rodbinom premješta u adekvatnu ustanovu (domovi za psihički bolesne odrasle osobe).

7. BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORA PLAĆANJA CIJENE USLUGA NA DAN 31.12.2012.

Ovu strukturu prezentira slijedeća tabela:

- stanje 31.12.2012.

Pravni temelji smještaja	Plaća državni proračun	Plaćaju sami + drž.proračun	Plaćaju sami	Plaćaju sami + drugi	Plaćaju drugi	Ukupno
Rješenje CZSS	6	6	-	-	-	12
Ugovor	-	-	102	52	46	200
Ukupno	6	6	102	52	46	212

Pravni temelj za smještaj i plaćanje troškova smještaja za većinu korisnika je ugovor o smještaju.

Ugovor o smještaju ima 200 korisnika od kojih 102 korisnika troškove smještaja podmiruju u cijelosti iz svojih mirovina, 52 korisnika troškove smještaja plaćaju također iz mirovine ali nije dostatna pa razliku plaćaju rodbina ili drugi skrbnici, a za 46 korisnika obvezu podmirivanja troškova smještaja po ugovoru u cijelosti su preuzeli drugi skrbnici.

Za 12 korisnika troškove smještaja podmiruje u cijelosti (6 osoba) ili djelomično (6 osoba) nadležni Centar za socijalnu skrb svojim rješenjem.

To su osobe bez primanja ili imaju neku naknadu koja nije dovoljna za život pa ulogu skrbnika u ime države preuzima nadležni Centar za socijalnu skrb.

8. CIJENA USLUGA SMJEŠTAJA

Cijene usluga smještaja ovisno o vrsti sobe su kako slijedi:

A) DOM – STAMBENI DIO:

(pokretne osobe)

- Jednokrevetna bez balkona	2.070,00 kuna
- Jednokrevetna s balkonom	2.260,00 kuna
- Jednokrevetni apartman s balkonom	2.450,00 kuna
- Dvokrevetna s balkonom	2.060,00 kuna

B) STACIONARNI DIO:

(za nepokretne i polupokretne)

- Jednokrevetna (poja ana njega)	2.800,00 kuna
- Dvokrevetna (poja ana njega)	2.600,00 kuna
- Jednokrevetna (minimalna njega)	2.550,00 kuna
- Dvokrevetni apartman (min.njega)	5.400,00 kuna

C) DODACI

- serviranje hrane u sobu po obroku	3,00 kune
- 2 dodatna obroka za dijabetičare po danu	9,00 kuna
- ručak za vanjske korisnike po danu	20,00 kuna

Iz cjenika je razvidno, da je najskuplji smještaj u stacionaru u dvokrevetnom apartmanu gdje se smještaj za dvije osobe mjesečno plaća 5.400,00 kuna. Iza toga slijedi jednokrevetna soba u stacionaru s 2.800,00 kuna te smještaj u dvokrevetnoj sobi u iznosu 2.600,00 kuna.

Važno je naglasiti da spomenute cijene nisu ekonomske, obzirom da Županija kao osniva ustanove sufinancira razliku do pokrivanja cjelokupnih rashoda iz decentraliziranih sredstava.

9. BROJ I STRUKTURA STALNO ZAPOSLENIH RADNIKA PREMA ZANIMANJU, STRUKTURNOJ SPREMI I

- stanje na dan 31.12.2012.

red. broj.	ZANIMANJE	STRUKTURNA SPREMA	SPOL		UKUPNO
			M	Ž	
I	RAVNATELJ	VSS	1	-	1
II	Stručni radnici i radnici za njegu				
1	SOCIJALNI RADNIK	VŠS	-	1	1
2	GLAVNA MEDICINSKA SESTRA	VŠS	-	1	1
3	MEDICINSKA SESTRA	SSS	-	15	15
4	FIZIOTERAPEUT	SSS	1	-	1
5	RADNI TERAPEUT	VŠS	-	1	1
6	NJEGOVATELJ	NSS	1	17	18
	UKUPNO:		2	35	37
III	Raunovodstveno-administr. radnici				
1	ŠEF RAUNOVODSTVA	SSS	-	1	1
2	BLAGAJNIK –ADMINISTRATOR	SSS	-	1	1
	UKUPNO:		-	2	2
IV	Tehničko i pomoćno osoblje				
1	VOZA – SKLADIŠTAR	SSS	1	-	1
2	KUHAR – MAJSTOR	SSS	2	-	2
3	KUHAR – VODITELJ	SSS	-	1	1
4	KUHAR	SSS	-	4	4
5	POMOĆNI KUHAR	NSS	-	2	2
6	SERVIRKA	NSS	-	1	1
7	PRALJA – GLAVNA	NSS	-	4	4
8	ISTAJAČICA	NSS	1	6	7
	UKUPNO:		4	18	22
	SVEUKUPNO:		7	55	62

Ovaj broj zaposlenih na neodređeno vrijeme nije dostatan za kvalitetno pružanje usluga za kapacitet od 217 korisnika. To je razvidno iz Pravilnika o vrsti i djelatnosti domova socijalne skrbi, načinu pružanja skrbi izvan vlastite obitelji, uvjetima prostora, opreme i radnika domova socijalne skrbi, terapijske zajednice, vjerske zajednice, udruga i drugih pravnih osoba te centra za pomoć i njegu u kućini (Narodne Novine br. 64/2009.).

U njemu su utvrđena mjerila potrebnog broja radnika u odnosu na broj korisnika.

Prema mjerilima iz Pravilnika koje je donijelo Ministarstvo za broj od 217 korisnika uz postojeće nedostaju slijedeći radnici:

- socijalni radnik VSS 1 izvršitelj
- radni terapeut VŠS 1 izvršitelj
- medicinska sestra VŠS 1 izvršitelj
- fizioterapeut SSS 1 izvršitelj
- negovatelj (tečaj) NSS 7 izvršitelja

- financijski knjigovođa SSS	1 izvršitelj
- materijalni knjigovođa SSS	1 izvršitelj
- servirka NSS	1 izvršitelj
- ista ica NSS	8 izvršitelja

Ukupno 22 izvršitelja

Za zapošljavanje radnika na neodređeno vrijeme suglasnost daje Ministarstvo socijalne politike i mladih. Prije dvije godine kada je otvorena depandans za 100 novih korisnika dobili smo suglasnost za 37 novih uposlenika iako smo tražili za sve radnike koji nedostaju. Međutim, zbog nedostatka financijskih sredstava te najavljenih izmjena zakonskih propisa dosad nismo dobili suglasnost.

U 2013. godini obnovit ćemo zahtjev i nadamo se dobijanju suglasnosti bar za dio potrebnih radnika.

10. VRSTE I NAČINI PRUŽANJA USLUGA

10.1. USLUGE SOCIJALNOG RADA



Socijalni radnik prati korisnika od dolaska u ustanovu pa do prestanka boravka. Započinje davanjem informacije o smještaju, slijedi realizacija smještaja, upoznavanje s drugim korisnicima, adaptacija na novu sredinu, upoznavanje sa svim oblicima rada i života u Domu, rješavanje konfliktnih situacija između korisnika pa do pomoći u ostvarenju različitih prava korisnika.

Na dan 31.12.2012. godine u Domu je bilo smješteno 212 korisnika od kojih 89 korisnika u stambenom dijelu i 123 korisnika u jedinici pojačane njege – stacionaru.

U 2012. godini zaprimljeno je 120 zahtjeva za smještaj. Primitljeno je 40 korisnika od kojih 19 u stambenom dijelu a 21 u jedinici pojačane njege.

Zbog neslaganja naravi korisnika (verbalno vrijeđanje) u dvokrevetnim sobama premješteno je 14 korisnika, a zbog promjene zdravstvenog stanja iz stambenog dijela u stacionar premješteno je 2 korisnika. Zbog pogoršanog psihičkog zdravlja 2 korisnika premještena su u ustanovu zatvorenog tipa.

Zbog verbalnih vrijeđanja i fizičkog nasrtanja na drugog korisnika s jednim korisnikom raskinut je ugovor o smještaju.

U 2012. godini socijalna radnica rješavala je preko 100 raznih zahtjeva korisnika u ostvarivanju prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja, te pomagala kod ishođenja osobnih dokumenata korisnika u MUP-u, mjesnim uredima, sudovima i drugim institucijama. Socijalni rad bio je osobito naglašen i u radu Stručnog vijeća na kojem se zajedno s ostalim stručnim radnicima raspravljala problematika poboljšanja stručnog rada s korisnicima.

Socijalni radnik aktivno sudjeluje u radu Komisije za sastavljanje jelovnika na kojoj prezentira mišljenje i primjedbe korisnika s ciljem poboljšanja kvalitete prehrane.

Također, s ciljem poboljšanja kvalitete svih usluga i odnosa zaposlenika prema korisnicima značajne su rasprave na Zboru korisnika. Socijalni radnik i ovdje potiče korisnike da iznose svoje primjedbe i sugestije kako bi organizacija života i rada korisnika u Domu bila što bolja.

Uz spomenute aktivnosti svakodnevno su obilaženja korisnika i po sobama kao i razgovori u sobi socijalne radnice s korisnicima, članovima njihove obitelji i skrbnika o svim životnim pitanjima i problemima koji zanimaju korisnike.

Osim spomenutih poslova u radu s korisnicima socijalna radnica vodi sve zakonom propisane evidencije i izrađuje izvješća prema Ministarstvu, Županiji i dr. Kod dokumentacije osobito je važna izrada individualnog plana za svakog korisnika te zapažanja o svim promjenama tijekom boravka korisnika u ustanovi.

10.2. USLUGE NJEGE, BRIGE O ZDRAVLJU



Usluge njege i brige o zdravlju korisnika pruža 35 radnika u okviru Odjela njege i brige o zdravlju. Odjel ima 15 medicinskih sestara, 18 negovatelja i 1 fizikalnog terapeuta raspoređenih u smjenskom radu. Odjelom rukovodi glavna medicinska sestra.

Usluge njege su se pružale za 123 korisnika smještenih u stacionaru te za dio korisnika koji trebaju pomoć u kupanju u stambenom dijelu. Za svih 212 korisnika u ambulanti Doma je organizirana zdravstvena zaštita. Domski liječnik ordinira dva puta tjedno u ambulanti za pokretne korisnike a za nepokretne i teže pokretne u sobama korisnika.

Usluge njege se pružaju 4 puta dnevno a sastoji se od usluga osobne higijene, promjene posteljine i pelena, kupanja, oblačenja, pripreme za obrok i hranjenja, podjele terapije i dr. Medicinske sestre uzimaju materijale za razne pretrage (krv, urin) te vrše mjerenje šećera, tlaka, tjelesne temperature, podjelu inzulina i dr.

Za sve korisnike organizirana je pratnja i prijevoz domskim vozilom na specijalističke preglede u Opću bolnicu Vinkovci i u rehabilitacijske centre za koje imaju uputnicu. U 2012. godini obavljeno je 940 specijalističkih pregleda. Kod izabranog stomatologa korisnici idu sami a za nepokretne i teže pokretne korisnike za vrijeme zubi stomatolog dolazi u Dom.

U okviru Odjela pružaju se i usluge fizikalne terapije. Te usluge pruža fizikalni terapeut i to za pokretne u fizikalnoj dvorani a za teže pokretne u sobama korisnika.

U protekloj godini usluge fizikalne terapije koristilo je 107 korisnika od kojih 21 na svakodnevnim grupnim vježbama a 86 na individualnoj fizikalnoj terapiji. U 2012. godini uz postojeću opremu nabavljena je traka za hodanje, lonac za parafin za parafinske obloge, jedna zidna suspenzija i jedan prenosivi aparat za pružanje elektro terapije.



10.3.USLUGE RADNE TERAPIJE

Usluge radne terapije u 2012. godini pružane su kroz razne aktivnosti korisnika u slobodnom vremenu. Od organiziranih aktivnosti korisnici su bili uključeni u slijedeće radne grupe:

- dramska grupa
- pjevačka grupa
- likovno – kreativna grupa
- grupa za ručni rad
- novinarsko – informativna grupa
- grupa za društvene igre
- grupa za održavanje zelenila
- sportsko – rekreativna grupa
- grupa za organiziranje izleta
- grupa za pomoć korisnika
- molitvena grupa
- grupa za prigodne aktivnosti.



Od organiziranih grupa osobite uspjehe je postigla literarna grupa s organizacijom «Domskog sijela» na kojem su se natjecali korisnici iz 10 domova u kategoriji pjesme i kategoriji proznih sastava.

Dramska grupa izvela je dva ske a od kojih je s «Boži nom bajkom « od Mate Matiši a na «Danima scenske igre» u Domu «Medveš ak» u Zagrebu osvojila prvo mjesto. Pjeva ka grupa s 20-tak lanova stalni je sudionik svih manifestacija u Domu.



Likovno – kreativna radionica sa svojim radovima u staklenim vitrinama ukasila je domske prostore i ima sve ve i broj korisnika koji bi se uklju ili u njezin rad.

Novinarsko – informativna grupa izdaje domsko glasilo «Moj dom» u kojem izvješ uje o svim važnijim zbivanjima u Domu.

Grupa za organiziranje izleta organizirala je desetdnevno ljetovanje korisnika na more u Supetru na Bra u te jednodnevni izlet u Ilok. I sve ostale grupe rade po utvr enom rasporedu voditelja grupa i radnog terapeuta.

10.4. USLUGE STANOVANJA



Usluge stanovanja u protekloj godini koristilo je 212 korisnika smještenih u 106 jednokrevetnih soba, 9 jednokrevetnih apartmana, 49 dvokrevetnih soba i 2 dvokrevetna apartmana. Krajem 2012. godine adaptirano je 9 dvokrevetnih soba u 9 jednokrevetnih apartmana čime je poboljšana kategorija i kvaliteta smještaja.

Usluge stanovanja pružaju radnici iz Odjela pomoćno – tehničkih poslova. U prvom redu su to čistačice koje svakodnevno održavaju čistoću i higijenu soba a ujedno mijenjaju posteljinu. Rublje korisnika se pere svakodnevno u praoni rublja u dvije smjene. Sitne popravke vrše kućni majstori dok se za veće kvarove zovu majstori iz ovlaštenih servisa. Vozač – skladištar prevozi domskim vozilom korisnike na specijalističke preglede i druge potrebe.

Najveći problem kod pružanja usluga stanovanja je nedostatan broj čistačica. Na kvadraturu od 8000 m² potrebno je 15 čistačica a ima ih 7. Nedostaje još 8 čistačica.

10.5.USLUGE PREHRANE



Ove usluge pruža Odjel prehrane s 8 zaposlenih radnika u dvije smjene.

U 2012. godini pripremljeno je preko 230.000 obroka ili u prosijeku cca 630 obroka dnevno. Za 40 – tak korisnika se svakodnevno kuhaju dijetalni obroci..

Jelovnik za teku i mjesec sastavlja posebna Komisija za sastavljanje jelovnika koju ine 3 predstavnika korisnika, glavna sestra, socijalna radnica i voditelj kuhinje. Jelovnici se sastavljaju prema normativima i vrstama namirnica predvi enih za starije osobe. Kod sastavljanja jelovnika osobita pozornost vodi se, da u istom bude zastupljeno sezonsko povr e i vo e, mlijeko i mlije ni proizvodi, ve a zastupljenost pile eg i june eg mesa a relativno manja zastupljenost svinjskog mesa.

Pokretni korisnici objeđuju u domskoj blagavaonici a korisnicima u bolni kom smještaju obroci se nose u sobe.

U domskoj kuhinji uveden je HACCP program a priprema hrane je pod stalnim nadzorom inspeksijskih službi.

Osim kontrole namirnica obavlja se i redovita kontrola zdravlja zaposlenih u kuhinji. Isto tako u tromjese nim intervalima vrši se deratizacija i dezinfekcija svih prostora u Domu.

11. OSTVARENO FINANCIJSKO POSLOVANJE U 2012. g.

Planirani prihodi i rashodi Doma utvrđeni su Odlukom o kriterijima i mjerilima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe Vukovarsko – srijemske Županije u 2012. godini

Planirani prihodi i rashodi u 2012. g. po Odluci Županije i ostvarenje istih po zaključnom računu Doma za 2012. godinu ilustrirana slijedeća tabela:

- u kunama

red br	ELEMENTI	Financijski plan 2012.		Ostvarenje po ZR za 2012.		Indeks 4/2
		Iznos	%	Iznos	%	
0	1	2	3	4	5	6
1	PRIHODI:	13.051.000	100,0	11.965.835	100,0	91,7
	- vlastiti (opkrbnina)	6.228.700	47,7	5.475.919	45,8	87,9
	- Županija (mat.rash.)	6.060.696	46,4	6.069.105	50,7	100,1
	- Županija (nef.imov)	611.604	4,7	420.811	3,5	68,8
	- Županija(hit.inter.)	150.000	1,2	-	-	-
2	RASHODI:	13.051.000	100,0	11.894.058	100,0	91,1
	- materijalni rashodi	5.910.528	45,3	5.364.073	45,1	90,8
	- izdaci za zaposlene	6.378.868	48,9	6.109.174	51,4	95,8
	- nefinancijska imov.	611.604	4,7	420.811	3,5	68,8
	- Hitne intervencije	150.000	1,1	-	-	-
3	VIŠAK PRIHODA:	-	-	71.777	-	-

Iz tabele je razvidno, da je za pokriće svih rashoda Doma u 2012. godini bilo dostatno ostvariti prihode u visini od cca 12,0 milijuna kuna iako su planirani prihodi i rashodi planirani za 8 – 9% više od ostvarenih po ZR-u. Naime, planirani rashodi za 2012. godinu temeljili su se na najavljenom većem porastu cijena energenata (plina, grijanja) komunalija (vode i kanalizacije) isplati božićnice i povećanju drugih troškova.

Za planirane rashode trebalo je osigurati i prihode. Odlukom Županije decentralizirana sredstva su utvrđena u visini 6,5 milijuna kuna koja su u cijelosti ostvarena

Međutim, nisu ostvareni vlastiti prihodi koji su se temeljili na povećanju cijena usluga smještaja od 10% s primjenom od početka godine. Povećanje cijena je realizirano tek u zadnjem tromjesečju 2012. godine.

I pored nižeg ostvarenja planiranih prihoda i rashoda sve potrebe korisnika i zaposlenika su ostvarene na zadovoljavajućem nivou, pa je iskazan i višak prihoda u iznosu od 71.777,00 kuna

12. ODNOSI S JAVNOŠ Ć U

Tijekom cijele godine rad ustanove prezentira se kroz medije od kojih naj eš e na radiopostaji Vinkovci, «Vinkova kom listu», Vinkova koj televiziji, na web stranicama Doma kroz katalog informacija, kroz izdavanje domskog lista «Moj dom» i kroz dnevni tisak («Ve ernji list», «Glas Slavonije» i dr.).

Isto tako svake godine podnosi se Izviješ e o radu Doma za proteklu godinu na županijskoj skupštini, koja je osniva ustanove.

Za bolje upoznavanje gra ana s domskim aktivnostima svake godine se 15. ožujka obilježava Me unarodni dan socijalnih radnika kroz manifestaciju «Dani otvorenih vrata». Tako er, za bolje informiranje služi i godišnje obilježavanje Me unarodnog dana starijih osoba 1. listopada, kao i Dana ustanove 30. svinja svake godine..

13. PRIJEDLOG MJERA ZA UNAPRE ENJE DJELATNOSTI

Unapre enje kvalitete svih usluga koje pružaju zaposlenici korisnicima Doma osnovni je cilj rada ustanove.

Za ostvarivanje ovog cilja neophodan je kvalitetan i stru an kadar osobito onih zanimanja koja nedostaju.

Od stru nih radnika nedostaju 1 socijalni radnik (VSS), 1 radni terapeut (VŠS), 1 medicinska sestra (VŠS), 1 fizioterapeut (SSS) te izvršitelji na poslovima njege (7 njegovatelja), iš enju (8 ista ica), serviranju (1 servirka) te dva ra unovodstvena radnika (SSS).

Za sada još nismo dobili suglasnost za prijam spomenutih radnika ali se nadamo da emo u 2013. godini dobiti suglasnost za barem jedan dio radnika koji nedostaju.

Osim prijama novih radnika u protekloj godini poboljšan je smještaj korisnika adaptacijom 9 dvokrevetnih soba u jednokrevetne apartmane. I usluge prehrane dobile su na kvaliteti. Uz postoje a uvedena su i nova jela.

U pogledu širenja djelatnosti naša razmišljanja su išla u pravcu razvijanja programa poludnevnog boravka i pomo i njege u ku i korisnika samo za grad Vinkovce. Me utim, do realizacije ovih programa nije došlo zbog nedostatka financijskih sredstava s jedne strane te iskazanih inicijativa od vlasnika privatnih domova za bavljenje tim oblicima skrbi za starije osobe.

Klasa: 550-01/13-01/15
Ur. broj: 2188-45-13-03/1

Ravnatelj:

Ivan Martinec, dipl.oec.